

ДОГОВОР № _____
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

(заключаемый со смежной сетевой организацией)

г. Новосибирск

« ____ » _____ 20_ года

Акционерное общество «Региональные электрические сети», учрежденное и действующее по законодательству Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1045402509437, дата присвоения ОГРН «01» октября 2004 г., регистрирующий орган Инспекция Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Новосибирска, адрес местонахождения: _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____

действующего на основании _____ и _____, учрежденное и действующее по законодательству Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер _____, дата присвоения ОГРН _____, регистрирующий орган _____, адрес местонахождения: _____, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____ действующего на основании _____ заключили

настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, во избежание неоднозначного толкования положений настоящего Договора, понимать используемые в настоящем Договоре термины в следующем значении:

Сетевая организация – Заказчик, Исполнитель, а также прочие смежные сетевые организации, владеющие на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых такие организации оказывают услуги по передаче электрической энергии на основании тарифов, установленных органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации, осуществляют в установленном порядке технологическое присоединение энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям.

Сетевые организации в случаях приобретения электрической энергии (мощности) на розничных рынках для собственных (хозяйственных) нужд и в целях компенсации потерь электрической энергии в принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании объектах электросетевого хозяйства выступают как Потребители

Потребители – потребители электрической энергии, приобретающие электрическую энергию (мощность) для собственных бытовых и (или) производственных нужд, заключившие договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с Заказчиком; потребители Гарантирующего поставщика, энергосбытовых организаций, приобретающие у них электрическую энергию (мощность) на розничном рынке для собственных бытовых и (или) производственных нужд и (или) иных нужд, в том числе в целях оказания коммунальных услуг или перепродажи, в интересах которых Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией заключены договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с Заказчиком, а также сам Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация в части приобретения электрической энергии для собственных производственных нужд. При этом, лица, приобретающие электрическую энергию (мощность) для любых нужд, не связанных с бытовым, личным, семейным потреблением, понимаются как Потребители – юридические лица. Исполнителем оказываются услуги по передаче электрической энергии и исполняются обязательства по настоящему Договору в отношении Потребителей, прочих сетевых организаций, имеющих на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства), технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети Исполнителя, в том числе через электрические сети лиц, не

оказывающих услуги по передаче электрической энергии (опосредованное присоединение). Перечень Потребителей на момент заключения договора приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

Точка приема – место физического соединения на границе разграничения электрических сетей Исполнителя, в котором электрическая энергия (мощность), подлежащая к передаче по настоящему Договору, поступает в электрическую сеть Исполнителя, и в котором электрическая сеть Исполнителя технологически присоединена:

- к сетям Заказчика, либо к электрическим сетям другой организации, владеющей на праве собственности или на ином установленном законом основании объектами электросетевого хозяйства, и с которой Заказчик состоит в договорных отношениях по передаче электрической энергии (мощности);

- к сетям организаций, осуществляющих деятельность по генерации электроэнергии (мощности),

- к сетям организации, владеющей на праве собственности или на ином установленном законом основании объектами электросетевого хозяйства, и с которой Заказчик не состоит в отношениях по передаче электрической энергии (мощности);

- к бесхозяйным электрическим сетям.

Точки приема электрической энергии (мощности) в сеть Исполнителя определяются в соответствии с актами разграничения границ балансовой принадлежности сторон или актами об осуществлении технологического присоединения (далее по тексту – документы о технологическом присоединении), являющимися Приложением №1 к настоящему Договору.

Документы о технологическом присоединении (АТП, АРБП) - документы, составляемые (составленные) в процессе технологического присоединения (после завершения технологического присоединения) энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики) к объектам электросетевого хозяйства, определяющие линии раздела объектов электроэнергетики между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральными законами основании, в том числе акты об осуществлении технологического присоединения, акты разграничения балансовой принадлежности электросетей, акты разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

Точка поставки – место исполнения обязательств по договору на оказание услуг по передаче электрической энергии, используемое для определения объема взаимных обязательств сторон по Договору, расположенное на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств, определенной в документах о технологическом присоединении, а до составления в установленном порядке документов о технологическом присоединении - в точке присоединения энергопринимающего устройства (объекта электроэнергетики).

Точки поставки электрической энергии (мощности) из сети Исполнителя в электрические сети Заказчика, прочих сетевых организаций определены в документах о технологическом присоединении, являющихся Приложением №1 к настоящему Договору.

Точки поставки электрической энергии (мощности) из сети Исполнителя в электрические сети Потребителей определяются в документах о технологическом присоединении, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.

Точка присоединения - место физического соединения энергопринимающего устройства (энергетической установки) потребителя услуг по передаче электрической энергии (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор на оказание услуг по передаче электрической энергии) с электрической сетью сетевой организации.

Группа точек присоединения (поставки) – совокупность точек присоединения (поставки), относящихся к единому технологически неделимому энергетическому объекту Потребителя.

1.2. Иные используемые в настоящем Договоре термины имеют значение, определенное Федеральным законом "Об электроэнергетике", иными федеральными законами и нормативными правовыми актами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии от точек приема и до точек поставки с использованием принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании объектов электросетевого хозяйства, именуемых в дальнейшем *электрические сети Исполнителя*, путем осуществления комплекса организационно и технологически связанных действий, в том числе по оперативно-технологическому управлению, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

2.2. Стороны определили, что передача электрической энергии в точках поставки производится Исполнителем в пределах значений максимальной мощности, указанных в Приложениях №№1, 2 к настоящему Договору.

2.3. Стороны определили следующие существенные условия настоящего Договора:

2.3.1. Перечень точек присоединения (точек приема в сеть Исполнителя и соответствующих им точек поставки из сети Исполнителя в сети Потребителей, прочих сетевых организаций), определяющих границы балансовой принадлежности соответствующих объектов электроэнергетики и величины максимальной мощности энергопринимающих устройств, технологически присоединенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке к электрической сети Исполнителя, с распределением указанных величин по каждой точке (группе точек) поставки Потребителей – юридических лиц и с указанием суммарной максимальной мощности населения и потребителей, приравненных к категории население, и максимальной мощности в точках присоединения электрических сетей Исполнителя и Заказчика, прочих сетевых организаций (Приложения №№1, 2 к настоящему Договору).

2.3.2. Порядок определения размера обязательств Заказчика по оплате услуг по передаче электрической энергии в соответствии с положениями разделов 5-7 настоящего Договора.

2.3.3. Ответственность сторон за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства, определяемая балансовой принадлежностью электрических сетей Заказчика, Исполнителя, прочих сетевых организаций и Потребителей, в интересах которых заключен настоящий Договор, и фиксируемая в документах о технологическом присоединении, указанных в Приложениях №№1, 2 к настоящему Договору.

2.3.4. Сведения о приборах учета электрической энергии (мощности), установленных в отношении энергопринимающих устройств, объектов электроэнергетики (Приложение №2).

2.3.5. Обязательства сторон по оборудованию точек присоединения средствами измерения электрической энергии, в том числе измерительными приборами, соответствующими установленным законодательством Российской Федерации требованиям, а также по обеспечению работоспособности средств измерения электрической энергии, соблюдению в течение всего срока действия настоящего Договора эксплуатационных требований к ним, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

Обязанность Исполнителя по обеспечению установки и допуску в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности) (измерительных комплексов), соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям, - при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных к принадлежащим Исполнителю на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства, энергопринимающих устройств Потребителей электрической энергии (мощности) (за исключением установки и замены коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии) в порядке, предусмотренном Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

2.3.6. Обязанность сторон по обеспечению эксплуатации принадлежащих им на законных основаниях устройств релейной защиты и автоматики (в том числе устройств релейной защиты, противоаварийной, режимной и сетевой автоматики, устройств регистрации аварийных процес-

сов и событий), а также по обеспечению возможности реализации воздействия устройств противоаварийной, режимной и сетевой автоматики в соответствии с требованиями субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике.

2.3.7. Порядок взаимодействия Исполнителя при введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении потребителей, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к электрическим сетям Исполнителя, и (или) имеется техническая возможность осуществлять в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии действия по введению полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении такого потребителя, с Заказчиком, Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией в процессе введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении такого потребителя электрической энергии, а также ответственность за нарушение указанного порядка (раздел 8 Договора, Приложения №№5, 6 к Договору).

2.4. Услуги по передаче электрической энергии, оказываемые Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, включают в себя:

2.4.1. передачу электрической энергии в пределах максимальной мощности в соответствующей точке поставки;

2.4.2. поддержание соответствующих обязательным требованиям параметров надежности энергоснабжения;

2.4.3. поддержание соответствующих обязательным требованиям параметров качества электрической энергии в точках поставки электрической энергии;

2.4.4. осуществление Исполнителем учета электрической энергии в соответствии с нормативно-техническими требованиями к системам учета электрической энергии;

2.4.5. ввод полного или частичного ограничения режима потребления Потребителей электроэнергии по заявке Заказчика либо Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации;

2.4.6. снятие и предоставление данных о показаниях приборов учета электрической энергии, находящихся в границах балансовой принадлежности электрических сетей Исполнителя.

2.4.7. Настоящий Договор заключен во исполнение обязательств Заказчика перед потребителями услуг, принятых им на основании заключенных с Гарантирующим поставщиком, энергосбытовыми организациями или потребителями договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии.

3. КАЧЕСТВО И РЕЖИМЫ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Заказчик обязан обеспечить поддержание показателей качества электроэнергии (далее - ПКЭ) на границах разграничения электрических сетей Заказчика и Исполнителя в соответствии с обязательными требованиями технических регламентов и иных нормативных документов.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить:

3.2.1. Поддержание ПКЭ на границах разграничения электрических сетей Исполнителя и Заказчика и прочими сетевыми организациями в соответствии с обязательными требованиями технических регламентов и иных нормативных документов;

3.2.2. Надёжность электроснабжения Потребителей и в точках поставки Заказчику, прочим сетевым организациям в соответствии с согласованной категорией надежности энергопринимающих устройств и требованиями Правил устройств электроустановок и иных нормативных документов;

3.2.3. Соответствие ПКЭ в зоне электрической сети Исполнителя на границах разграничения с Потребителями в точках поставки требованиям технических регламентов и иных нормативными документами.

3.2.4. Значения соотношения активной и реактивной мощности ($\text{tg}\varphi$) на границе раздела балансовой принадлежности с Заказчиком для точек приёма классом напряжения 110 кВ значение $\text{tg}\varphi \leq 0,5$, для точек приема классом напряжения 1-20 кВ и 35 кВ значение $\text{tg}\varphi \leq 0,4$, для точек приема классом напряжения ниже 1 кВ значение $\text{tg}\varphi \leq 0,35$.

3.2.5. Устойчивую и непрерывную работу собственных электроустановок и электрооборудования присоединенных к его электрическим сетям потребителей в условиях присутствия быстрых изменений напряжения (провалов, прерываний напряжения, перенапряжений), параметры которых представлены справочно в Приложении А к ГОСТ 32144-2013.

3.3. Исполнитель обязан незамедлительно ставить в известность Заказчика о фактах отклонения ПКЭ в точках поставки на границах разграничения с Заказчиком, прочими сетевыми организациями и Потребителями, электрические сети которых граничат с электрическими сетями Исполнителя.

3.4. Контроль ПКЭ на границах разграничения каждая сторона производит самостоятельно. При необходимости, по требованию одной из сторон, проводятся совместные проверки.

3.5. При получении жалоб на надёжность энергоснабжения и качество электрической энергии Стороны обязуются руководствоваться Приложением №8 к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказываемых Исполнителем услуг по передаче электрической энергии в порядке, размерах и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Отпускать электрическую энергию в сети Исполнителя для передачи её Потребителям, а также для компенсации технологического расхода (потерь) электрической энергии в необходимом количестве в пределах максимальной мощности в точках приема, в которых электрическая сеть Исполнителя технологически присоединена к сетям Заказчика.

Качество отпускаемой электрической энергии должно соответствовать обязательным требованиям, установленным регламентирующими техническими документами и государственными стандартами.

4.1.3. Обеспечить поддержание в работоспособном состоянии находящихся у Заказчика, в собственности или на ином законном основании, средств релейной защиты и противоаварийной автоматики, систем учёта электроэнергии и мощности, а также иных устройств, необходимых для поддержания требуемых параметров надёжности и качества электроэнергии, и обеспечивать соблюдение в течение всего срока действия Договора требований, установленных в правилах эксплуатации указанных средств, приборов и устройств, других нормативных документов.

4.1.4. Обеспечить достоверность показаний приборов учёта, установленных в электрических сетях Заказчика.

4.1.5. При условии предварительного за 5 рабочих дней уведомления Заказчика обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к приборам учета и контроля качества электроэнергии, расположенным в электрических сетях Заказчика, по данным которых определяется объем оказанных услуг по передаче электрической энергии по настоящему Договору, для участия в совместном с Исполнителем снятии показаний приборов коммерческого учета электрической энергии с оформлением акта, фиксирующего дату и время снятия показаний.

4.1.6. Немедленно после обнаружения информировать Исполнителя о технологических нарушениях на энергетических объектах Заказчика (которые могут повлиять на работу электрической сети Исполнителя), а также о полученной от Потребителей информации обо всех нарушениях режимов работы электрических сетей Исполнителя.

4.1.7. Не позднее, чем за 5 дней согласовывать с Исполнителем, путем обмена телефонограммами, обменом сообщений с помощью факсимильной связи или письмами, выполнение изменений эксплуатационного состояния объектов Заказчика, указанных в Перечне объектов межсетевой координации (Приложение №9 к настоящему Договору).

4.1.8. Заказчик обязан разрабатывать и применять графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики в соответствии с действующим законодательством.

4.1.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

4.1.10. При оперативном взаимодействии с оперативным персоналом Исполнителя руководствоваться Приложением №7 к настоящему Договору.

4.1.11. Рассматривать акты о технологическом присоединении, при их оформлении (переоформлении) по точкам присоединения электрических сетей Исполнителя к электрическим сетям Заказчика, в течении 30 рабочих дней с даты получения от Исполнителя.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

4.2.2. При выявлении Заказчиком обстоятельств, которые свидетельствуют о ненадлежащем выполнении Исполнителем условий настоящего Договора и которые были неизвестны Заказчику на момент подписания акта об оказанных услугах (в том числе поступление писем, претензий от Потребителя, Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации), Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензии по указанным обстоятельствам. Ненаправление претензии не лишает Заказчика права на защиту его интересов в судебном порядке.

4.2.3. Требовать от Исполнителя производства введения ограничения или прекращения подачи электрической энергии Потребителям в случаях, установленных действующим законодательством в соответствии с Приложением №5 и Приложением №6 к настоящему Договору.

4.2.4. Изменять пропускную способность электрической сети Заказчика для выдачи Исполнителем технических условий на подключение Потребителей к сетям Исполнителя.

4.2.5. Производить перерыв в подаче электроэнергии без согласования с Исполнителем в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в зоне деятельности Заказчика, прочих сетевых организаций, при условии немедленного последующего уведомления Исполнителя об этом, а также по предписанию Управления по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора по Новосибирской области.

4.2.6. В целях проведения проверки надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору проводить совместно с представителями Исполнителя технический осмотр по всем вопросам, связанным с контролем и учетом количества и качества переданной электрической энергии. Время проведения проверки предварительно согласовывается с Исполнителем.

4.2.7. Поручать выполнение своих отдельных обязанностей другим организациям.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Осуществлять передачу электрической энергии по электрическим сетям Исполнителя от точек приема до точек поставки с соблюдением требований нормативных документов к надежности и качеству подачи электроэнергии.

Качество передаваемой электрической энергии должно соответствовать требованиям, установленным регламентирующими техническими документами и государственными стандартами.

4.3.2. Поддерживать пропускную способность электрических сетей Исполнителя, позволяющую:

- обеспечить передачу Потребителям мощности в пределах их максимальной мощности;
- поддерживать уровень напряжения на границах раздела балансовой принадлежности в пределах от минимально до максимально допустимой величины, обеспечивающей на границе разграничения с электрическими сетями Потребителей, Заказчика, прочих сетевых организаций, уровни напряжения, соответствующие требованиям нормативно-технической документации.

4.3.3. Выполнять требования, предъявляемые к субъектам оптового и розничного рынков и касающиеся организации коммерческого учета электрической энергии в точках (группах точек) поставки на оптовом и розничном рынке. Оборудовать точки присоединения, точки приема, точки поставки, учет электроэнергии в которых должен быть организован в соответствии с требованиями действующего законодательства в границах балансовой принадлежности Исполнителя, средствами измерения электрической энергии, в том числе измерительными приборами, соответствующими установленным законодательством требованиям.

4.3.4. Обеспечить в течение трех дней с момента получения уведомления беспрепятственный доступ уполномоченных представителей Заказчика, иных смежных субъектов розничного рынка в

электроустановки Исполнителя в соответствии с требованиями правил по охране труда при эксплуатации электроустановок для проверки, снятия показаний, а так же технического обслуживания, ремонта, замены комплексов учета электрической энергии, находящихся во владении на законном основании у Заказчика, иных смежных субъектов розничного рынка.

При зафиксированных Актом недопуска Исполнителем представителей Заказчика, иных смежных субъектов розничного рынка к пунктам контроля количества электрической энергии, Стороны повторно согласовывают сроки допуска к пунктам контроля количества электрической энергии, которые не должны превышать 3 дня с момента соответствующего уведомления Заказчика в адрес Исполнителя.

В случае повторных недопусков, зафиксированных Актом недопуска Исполнителем представителей Заказчика, иных смежных субъектов розничного рынка к пунктам контроля количества электрической энергии, Заказчик вправе приостановить исполнение встречного обязательства по оплате услуг по настоящему Договору.

4.3.5. При условии предварительного уведомления Исполнителя за 5 рабочих дней от Заказчика, иных смежных субъектов розничного рынка организовать совместное с ними снятие показаний и проверку приборов учета, расположенных в электрических сетях Исполнителя и (или) Потребителей, по данным которых определяется объём переданной электрической энергии (мощности) по настоящему Договору, с оформлением акта, фиксирующего результаты проверки, дату и время снятия показаний.

4.3.6. Обеспечить прием и исполнение заявок от Заказчика, иных субъектов розничного рынка и производить работы по устранению неисправностей в сетях Исполнителя в течение времени, установленного для проведения ремонтных работ, в соответствии с категорией надежности энергоснабжения.

4.3.7. Немедленно сообщать Заказчику и Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации:

- обо всех обнаруженных нарушениях схемы учета и неисправностях в работе расчетных приборов учета Потребителей;

- о технологических нарушениях и авариях, связанных с отключением питающих линий в электрических сетях Исполнителя, профилактических работах, влияющих на качество и надежность электроснабжения, в соответствии с условиями настоящего Договора

4.3.8. Незамедлительно предупреждать Заказчика и Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию и Потребителей о перерыве в оказании услуг, прекращении или об ограничении оказания услуг по передаче электрической энергии во всех случаях в порядке, предусмотренном Приложением № 5, Приложением № 6 к настоящему Договору.

4.3.9. Согласовывать с Потребителями (и/или уведомлять Потребителей) и уведомлять Заказчика и Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию о сроках проведения ремонтных работ на принадлежащих Исполнителю объектах электросетевого хозяйства, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления Потребителям, в сроки, установленные действующим законодательством и Приложением №5 к настоящему Договору.

4.3.10. Осуществлять включение, ограничение и отключение объектов Потребителей в соответствии с Приложением № 5, Приложением №6 к настоящему Договору.

4.3.11. При оперативном взаимодействии с Потребителями руководствоваться Приложением №5 к настоящему Договору.

4.3.12. Производить в сроки и порядке, предусмотренных законодательством, сбор и предоставление смежным субъектам розничного рынка электрической энергии данных о показаниях приборов учета электрической энергии.

4.3.13. Ежемесячно предоставлять Заказчику сведения об объеме электрической энергии, отпущенной из сети Исполнителя в электрические сети Заказчика, Потребителей по настоящему Договору и прочих сетевых организаций по форме, установленной Приложением №4.

4.3.14. Обеспечить поддержание в работоспособном состоянии находящихся у Исполнителя на законном основании средств релейной защиты и противоаварийной автоматики, систем учёта электроэнергии и мощности, а также иных устройств, необходимых для поддержания требуемых параметров надёжности и качества электроэнергии, и обеспечивать соблюдение в течение всего срока действия договора требований, установленных в правилах эксплуатации указанных

средств, приборов и устройств, других нормативных документов. Обеспечивать сохранность, целостность, обслуживание, контроль технического состояния и замену средств измерения коммерческого учета в соответствии с действующим законодательством, а также своевременное восстановление работоспособности измерительных комплексов, в случае их демонтажа, выхода из строя или утраты.

4.3.15. При оперативном взаимодействии с оперативным персоналом Заказчика, прочих сетевых организаций руководствоваться Приложением №7 к настоящему Договору.

4.3.16. Обеспечивать возможность персоналу Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации выполнять работы по выявлению и пресечению неучтенного потребления электрической энергии с составлением соответствующих актов, в том числе обеспечивать доступ в электроустановки Исполнителя.

4.3.17. В течение 30 календарных дней с даты начала оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязан оформить и направить Заказчику, Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акты о технологическом присоединении (допускается предоставление Заказчику заверенных копий актов) между Исполнителем и Потребителями, прочими сетевыми организациями по форме, предусмотренной действующим законодательством. Исполнитель обязан в пятидневный срок с момента переоформления акта о технологическом присоединении с Потребителем, прочей сетевой организацией направлять оформленный в новой редакции акт о технологическом присоединении Заказчику и Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации.

4.3.18. Применять графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики в соответствии с действующим законодательством.

4.3.19. Не позднее, чем за 5 дней согласовывать с Заказчиком, путем обмена телефонограммами, обменом сообщениями с помощью факсимильной связи или письмами, выполнение изменений эксплуатационного состояния объектов Исполнителя, указанных в Перечне объектов межсетевой координации (Приложение №9 к настоящему Договору).

4.3.20. Предоставлять Заказчику по его требованию в двухдневный срок (если иной срок не согласован Сторонами) заверенные Исполнителем копии Актов согласования технологической и (или) аварийной брони и документов о технологическом присоединении по точкам приема или поставки по настоящему Договору.

4.3.21. Рассматривать Акты технологической и (или) аварийной брони в порядке, предусмотренном нормативно-правовыми актами. Если Акт технологической и (или) аварийной брони был составлен после заключения Договора, то копия акта технологической и (или) аварийной брони должна быть предоставлена Исполнителем Заказчику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оформления соответствующего акта.

4.3.22. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности электрических сетей коэффициенты реактивной мощности, установленные действующими нормативными документами.

4.3.23. Уведомить Заказчика о технологическом присоединении энергопринимающих устройств Потребителей в случае и порядке, предусмотренных действующим законодательством. Увеличение максимальной мощности оформляется договором об осуществлении технологического присоединения в установленном порядке.

4.3.24. Незамедлительно предоставлять Заказчику информацию об утрате Исполнителем права собственности на объекты электросетевого хозяйства либо иного законного основания владения объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых осуществляется оказание услуг по передаче электрической энергии по настоящему Договору. Предоставлять Заказчику по его требованию, в трехдневный срок с момента предъявления требования, копии правоустанавливающих документов, подтверждающих наличие у Исполнителя права собственности на объекты электросетевого хозяйства либо иного законного основания владения объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых осуществляется оказание услуг по передаче электрической энергии по настоящему Договору.

4.3.25. Осуществлять в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, периодический мониторинг и контроль качества электроэнергии, показатели которого определяются техническими регламентами, иными обязательными требованиями.

4.3.26. Организовывать за счёт собственных средств обязательную сертификацию электрической энергии, отпускаемой Потребителям от распределительных электрических сетей Исполнителя.

4.3.27. В случае обращения гражданина - Потребителя в адрес Исполнителя о предоставлении электрической энергии ненадлежащего качества, Исполнитель обязуется организовать проверку по установлению показателей качества электрической энергии на границе ответственности в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

В течение семи дней с момента проведения проверки Исполнитель обязуется представить Заказчику копию оформленного акта о результатах замеров показателей качества электрической энергии и/или иную информацию о ходе и результатах проверки.

В случае выявления отклонений качества электрической энергии от требований нормативных документов, Исполнитель в течение семи дней с момента завершения мероприятий по их устранению, предоставляет Заказчику копию оформленного акта о соответствии качества электрической энергии требованиям нормативных документов и/или иную информацию о результатах проведения корректирующих мероприятий.

4.3.28. По письменному запросу Заказчика предоставлять в течение 5 (пяти) рабочих дней электрические схемы, характеристики оборудования, данные о режимах работы, необходимые для выполнения условий Договора.

4.3.29. Предоставлять Заказчику по письменному запросу в сроки не позднее 2-х рабочих дней письменную информацию о возникших аварийных ситуациях и иных обстоятельствах, повлекших полное и (или) частичное ограничение режима потребления электроэнергии и (или) иное отклонение от нормального режима их электроснабжения.

В срок до 10 (десятого) числа месяца следующего за отчетным, предоставлять Заказчику в электронном виде, а также на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Исполнителя, отчеты о расследовании технологических нарушений в электрических сетях Исполнителя с приложением подтверждающих документов. Отчеты предоставляются по формам и в соответствии с «Правилами расследования причин аварий в электроэнергетике» (утв. Постановлением Правительства РФ от 28.10.2009 N 846).

4.3.30. Исполнитель самостоятельно урегулирует отношения с Гарантирующим поставщиком по приобретению электроэнергии для компенсации технологического расхода электроэнергии (потерь), возникающего в объектах электросетевого хозяйства Исполнителя при передаче электрической энергии.

4.3.31. Обеспечить оснащение приборами учета электрической энергии объектов электросетевого хозяйства Исполнителя в точках присоединения к объектам электросетевого хозяйства Заказчика.

4.3.32. Выставлять Заказчику счета-фактуры или универсальный передаточный документ (УПД) в соответствии с требованиями ст. 169 Налогового кодекса РФ. Исполнитель обязан направлять Заказчику способом, позволяющим подтвердить дату получения, счета-фактуры или УПД в сроки, предусмотренные ст. 169 Налогового кодекса РФ

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных им услуг в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.2. Производить перерыв в подаче электроэнергии в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации технологических нарушений в электрических сетях Исполнителя, а также по предписанию Западно-Сибирского управления Ростехнадзора с немедленным последующим уведомлением Заказчика, Прочих сетевых организаций и Потребителей об этом.

4.4.3. Производить отключение Потребителей для проведения плановых ремонтов в своих электрических сетях в порядке, предусмотренном Приложением №5 к настоящему Договору.

4.4.4. Приостановить оказание услуг по передаче электрической энергии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Требовать предоставления показаний приборов учета, снятие которых в соответствии с настоящим Договором производит Заказчик.

4.4.6. Требовать от Заказчика доступа уполномоченных представителей Исполнителя к приборам учета, находящимся в электрических сетях Заказчика и (или) установленных на границе

разграничения между электрическими сетями Заказчика и Исполнителя, в целях совместного снятия показаний и определения объема услуг по настоящему Договору.

4.4.7. Требовать от Заказчика предоставления документов, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

4.4.8. Требовать от Заказчика выполнения иных принятых им на себя обязательств по настоящему Договору.

5. ОБЪЕМ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Расчетным (отчетным) периодом по Договору является календарный месяц.

5.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из индивидуальных тарифов, утвержденных для Исполнителя уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов на услуги по передаче электрической энергии. Изменение в период действия договора индивидуальных тарифов на услуги по передаче электрической энергии не требует переоформления договора, а измененный индивидуальный тариф вводится в действие со дня его установления.

В случае, если соответствующий орган исполнительной власти произведет изменение тарифов Исполнителя на услуги по передаче электрической энергии, когда тарифы будут введены не с первого числа календарного месяца, то объем услуги с соответствующей даты месяца подлежит оплате по данному тарифу:

- при условии снятия Исполнителем показаний приборов учета на дату вступления в силу тарифов – исходя из объемов электрической энергии по снятым показаниям,

- при отсутствии снятых Исполнителем показаний приборов учета на дату вступления в силу тарифов – пропорционально количеству дней с момента введения в действие новых тарифов и до конца месяца к общему количеству дней в соответствующем календарном месяце.

5.3. Определение размера обязательств по настоящему Договору по оплате услуг по передаче электрической энергии осуществляется в соответствии с требованиями Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г., в отношении точек поставки, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, в зависимости от применяемого варианта цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии в следующем порядке:

5.3.1. Стоимость услуг по передаче электрической энергии в случае применения двухставочного тарифа на услуги по передаче электрической энергии определяется путем сложения:

• стоимости услуг на содержание электрических сетей (**Ccod**), определяемой как произведение ставки тарифа на содержание электрических сетей (**Scod**) на величину заявленной мощности, (**Nзаяв.**):

$$Ccod = Scod * Nзаяв \quad (1)$$

где:

Nзаяв. – величина заявленной мощности, принятая уполномоченным органом по установлению тарифов при установлении тарифа Исполнителю на передачу электрической энергии на текущий период регулирования

• стоимости услуг на оплату технологического расхода (потерь) электрической энергии на ее передачу (**Cnom**), определяемой как произведение ставки тарифа на оплату технологического расхода (потерь) (**Snom**) на фактический объем переданной электрической энергии (**Эуслуг**):

$$Cnom = Snom * Эуслуг \quad (2)$$

Стоимость услуг Исполнителя по передаче электрической энергии за расчетный период в случае применения двухставочного тарифа равна:

$$C_{\text{усл}}^{\text{дв}} = C_{\text{сод}} + C_{\text{ном}} \quad (3)$$

5.3.2. Стоимость услуг по передаче электрической энергии в случае применения одноставочного тарифа на услуги по передаче электрической энергии (Суслод) определяется как произведение ставки одноставочного тарифа на услуги по передаче электрической энергии (Суслуг) на фактический объем переданной электрической энергии (Эуслуг):

$$C_{\text{усл}}^{\text{од}} = \text{Суслуг} * \text{Эуслуг} \quad (4)$$

5.3.3. Фактический объем переданной электроэнергии (в случае применения одноставочного или двухставочного тарифа) (Эуслуг) определяется как:

$$\text{Эуслуг} = \frac{\text{Эпо}}{(1 - \alpha_{\text{ном}}/100)}, \text{ МВт}\cdot\text{ч}, \quad (5)$$

где:

Эпо – полезный отпуск электрической энергии (отпуск электрической энергии из сети Исполнителя в энергопринимающие устройства Потребителей, в электрические сети Заказчика, прочих сетевых организаций).

Фактический отпуск электрической энергии из сети Исполнителя в энергопринимающие устройства Потребителей определяется в соответствии с договорными отношениями на электро-снабжение между Потребителем и Заказчиком, Гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) в порядке, установленном действующим законодательством.

Фактический отпуск электрической энергии из сети Исполнителя в электрические сети Заказчика, прочих сетевых организаций определяется на основании данных приборов учета электрической энергии, указанных в Приложении №2 к Договору. До исполнения обязательств по оборудованию точек присоединения приборами учета, при определении объема переданной электроэнергии (мощности) из электрических сетей Исполнителя, в данных точках поставки объем переданной электроэнергии (мощности) в электрические сети Заказчика, прочих Сетевых организаций принимается равным нулю.

$\alpha_{\text{ном}}$ - норматив технологического расхода (потерь) электрической энергии на ее передачу по сетям Исполнителя, утвержденный в установленном порядке и принятый уполномоченным органом по установлению тарифов при установлении тарифа Исполнителю на передачу электрической энергии.

В случае, если настоящий Договор на услуги по передаче электрической энергии заключается (расторгается) не с первого числа календарного месяца, то объем услуги по Договору с соответствующей даты месяца подлежит оплате по данному тарифу:

- при условии снятия Исполнителем показаний приборов учета на дату заключения (расторжения) настоящего Договора на оказание услуг по передаче электрической энергии – исходя из объемов электрической энергии по снятым показаниям,

- при отсутствии снятых Исполнителем показаний приборов учета на дату заключения (расторжения) настоящего Договора на оказание услуг по передаче электрической энергии – пропорционально количеству дней с момента заключения (расторжения) настоящего Договора на оказание услуг по передаче электрической энергии и до конца (начала) месяца к общему количеству дней в соответствующем календарном месяце и фактически переданной электрической энергии за полный месяц.

- заявленная мощность рассчитывается исходя из заявленной расчетной мощности определенной в настоящем пункте за соответствующий период с момента заключения (расторжения) настоящего Договора на оказание услуг по передаче электрической энергии

и до конца (начала) месяца, в котором действовал настоящий Договор.

5.4. В целях определения объема и стоимости услуг по Договору стороны используют:

- вариант цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии, выбранный Заказчиком на текущий период регулирования путем направления письменного уведомления Исполнителю в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При отсутствии указанного уведомления расчеты за услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании Исполнителю, если иное не будет установлено по взаимному соглашению сторон, производятся по варианту тарифа, применявшемуся в предшествующий расчетный период регулирования.
- утвержденные на текущий период регулирования уполномоченным органом по установлению тарифов индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии для взаиморасчетов между Заказчиком и Исполнителем.
- норматив технологического расхода (потерь) электрической энергии на ее передачу по сетям Исполнителя, принятый уполномоченным органом по установлению тарифов при установлении тарифа Исполнителю на передачу электрической энергии на текущий период регулирования.
- в части определения стоимости услуг на содержание электрических сетей величину заявленной мощности, принятую уполномоченным органом по установлению тарифов при установлении тарифа Исполнителю на передачу электрической энергии на текущий период регулирования.

Стороны договорились, что в целях определения объема и стоимости услуг по Договору стороны используют двухставочный тариф, если Заказчиком на текущий период регулирования путем направления письменного уведомления Исполнителю в порядке, предусмотренном действующим законодательством, не выбран одноставочный тариф.

5.5. В оплачиваемый Заказчиком объем услуг Исполнителя по передаче электрической энергии не включается:

- объем электрической энергии, приобретаемый Исполнителем у Гарантирующего поставщика (сбытовой организации) для целей компенсации технологического расхода (потерь) электрической энергии в электрических сетях Исполнителя при ее транспортировке по сетям Исполнителя сверх нормативных потерь электрической энергии (в процентном выражении), учтенных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов при установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии для взаиморасчетов между Исполнителем и Заказчиком.
- объем электрической энергии на хозяйственные и производственные нужды Исполнителя,
- объем электрической энергии, потребляемых жилыми и нежилыми помещениями, предоставленными Исполнителю в аренду, в наем и (или) эксплуатацию.
- объем реактивной электрической энергии (мощности).
- объем электрической энергии, являющийся бездоговорным потреблением электрической энергии.

5.6. В случае выявления Заказчиком фактов безучетного потребления электрической энергии в зоне деятельности Исполнителя, по требованию Заказчика Исполнителем незамедлительно составляется в установленном законодательством порядке акт о неучтенном потреблении электрической энергии и в срок не позднее 3 рабочих дней с даты его составления передается с расчетом объемов безучетного потребления электрической энергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.

При этом если фактические потери электрической энергии от безучетного потребления, выявленного в зоне деятельности Исполнителя, не были отнесены к приобретению Исполнителем по договору купли-продажи электрической энергии в целях компенсации потерь и Исполнитель не выполнил свои обязательства по фиксации и предъявлению безучетного потребления в установленном законодательством порядке, стоимость услуг по настоящему Договору уменьшается на величину, равную сумме стоимости фактических потерь в объеме выявленного безучетного потребления по цене их приобретения Заказчиком и стоимости услуг по передаче электрической энергии, причитающаяся Заказчику от объемов выявленного безучетного потребления.

5.7. В случае выявления Заказчиком фактов бездоговорного потребления электрической энергии в зоне деятельности Исполнителя, по требованию Заказчика Исполнителем незамедлительно составляется в установленном законодательством порядке акт о бездоговорном потреблении электрической энергии и выполняются мероприятия по прекращению бездоговорного потребления. В срок не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении электрической энергии он передается Исполнителем с расчетом объемов и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии в адрес лица, осуществлявшего бездоговорное потребление.

При этом если фактические потери электрической энергии от бездоговорного потребления, выявленного в зоне деятельности Исполнителя, не были отнесены к приобретению Исполнителем по договору купли-продажи электрической энергии в целях компенсации потерь, стоимость услуг по настоящему Договору уменьшается на сумму, равную стоимости фактических потерь в объеме выявленного бездоговорного потребления по цене их приобретения Заказчиком.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель до 05 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику сведения об объеме услуг по передаче электрической энергии по форме Приложения №4 к настоящему Договору и Акт об оказанных услугах (или универсальный передаточный документ – УПД) за отчетный месяц по форме Приложения №3 к настоящему Договору.

Сведения об объеме услуг по передаче электрической энергии и Акт об оказанных услугах (или универсальный передаточный документ – УПД) для согласования с Заказчиком в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, могут передаваться Исполнителем посредством факсимильной связи или в сканированном виде по электронной почте при условии последующего предоставления Исполнителем Заказчику оригиналов данных документов в срок до 12 числа месяца, следующего за отчетным.

Документы, подписанные Исполнителем и полученные Заказчиком по факсу или в сканированном виде посредством электронной почты, имеют одинаковую юридическую силу с оригиналами данных документов до момента получения Заказчиком оригиналов указанных документов в установленный срок.

Оформленная в соответствии с действующим законодательством Счет-фактура (или УПД) представляется Исполнителем Заказчику в бумажном оригинальном варианте в установленные законодательством сроки.

Оригиналы документов направляются способом, позволяющим подтвердить дату их получения Заказчиком.

6.2. Заказчик в течение пяти рабочих дней с даты получения от Исполнителя оригинала Акта об оказанных услугах (или универсального передаточного документа – УПД) должен его подписать или предоставить мотивированный отказ от приёмки оказанных Исполнителем услуг.

6.3. Исполнитель подтверждает, что выставляемые Исполнителем первичные учетные документы утверждены с соблюдением Федерального закона «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ от 06.12.2011г.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

7.1. Оплата за оказанные услуги по настоящему Договору производится Заказчиком Исполнителю в следующие сроки:

- 50 процентов стоимости оказываемых Заказчику услуг по передаче электрической энергии оплачивается на условиях предоплаты до 29-го числа текущего месяца. Оплата производится на основании счета, предоставленного Исполнителем в срок не позднее, чем за 5 рабочих дней до наступления срока платежа.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии в подлежащем оплате объеме оказываемых услуг на условиях предоплаты определяется исходя из цен (тарифов) на услуги по передаче

электрической энергии, определенных в соответствии с действующим законодательством, для предшествующего расчетного периода.

Подлежащий оплате объем услуг по передаче электрической энергии в месяце, за который осуществляется предоплата, принимается равным определяемому в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора объему услуг по передаче электрической энергии за предшествующий расчетный период.

- стоимость объема услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, уменьшенная на величину средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты оказанных услуг по передаче электрической энергии на условиях предоплаты, оплачивается до 20-го числа месяца, следующего за расчетным периодом. Оплата производится на основании подписанного сторонами Акта об оказанных услугах или универсального передаточного документа (УПД) и представленных Исполнителем сведений об объеме услуг по передаче электрической энергии, счета-фактуры.

- Излишне уплаченная за услуги по передаче электрической энергии сумма засчитывается в счет платежа, подлежащего уплате за следующий месяц.

7.2. В случае непредоставления или предоставления с нарушением установленных сроков или в ненадлежащей (или отличающейся от согласованной Сторонами) форме Исполнителем Заказчику счета-фактуры, акта об оказанных услугах или универсального передаточного документа – УПД, сведений об объеме услуг по передаче электрической энергии, в срок, указанный в п.6.1 Договора, оплата за оказанные услуги производится Заказчиком в течение 20 рабочих дней с даты получения счета-фактуры, акта об оказанных услугах или УПД, сведений об объеме электрической энергии, оформленных надлежащим образом.

7.3. Оплата услуг по передаче электрической энергии производится Заказчиком денежными средствами на расчетный счет Исполнителя. Оплата считается произведенной после поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

Иные формы расчетов возможны по соглашению сторон.

7.4. Исполнитель не вправе производить уступку права требования уплаты причитающихся ему денежных средств любым третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Заказчик рассматривает уведомление о намерениях проведения уступки права требования уплаты в течение 5 рабочих дней с момента получения, по истечении срока рассмотрения, в случае отсутствия письменного согласия Заказчика, уступка считается согласованной.

7.5. Оплата за оказанные услуги по настоящему Договору за прошедшие расчетные периоды с начала действия Договора/дополнительного соглашения к Договору и до момента его заключения производится Заказчиком Исполнителю в течение 20 рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора/дополнительного соглашения к Договору на основании акта об оказанных услугах или универсального передаточного документа – УПД, счета-фактуры, сведений об объеме электрической энергии, оформленных надлежащим образом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение либо невыполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством.

8.2. В случае, если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий настоящего Договора Исполнитель, Заказчик, Потребители, Гарантирующий поставщик (сбытовая организация), иные лица понесут убытки, указанные убытки подлежат возмещению виновной Стороной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Возмещению подлежат любые финансовые убытки, понесенные одной из сторон в связи с возмещением ущерба, судебных расходов, снижением размеров платы (проведением перерасчетов) за электроснабжение в порядке, установленном действующим законодательством, выплатой неустоек, штрафов, в том числе в связи с привлечением другой Стороны к административной ответственности вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязанной Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в следующих случаях:

8.3.1. При не исполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, указанных в абзаце 3 пункта 4.3.7., а также в пункте 4.3.8. настоящего Договора, - в размере 10 000 рублей за каждый случай аварийной ситуации в электрических сетях, ремонтных и профилактических работ.

8.3.2. При не исполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, указанных в абзаце 1 пункта 4.3.29. настоящего Договора - в размере 10 000 рублей за каждый случай не предоставления и/или предоставления недостоверной информации Заказчику по его письменным запросам о возникших аварийных ситуациях и иных обстоятельствах, повлекших полное и (или) частичное ограничение режима потребления электроэнергии.

8.3.3. В случае невыполнения обязанностей, указанных в п.п. 4.3.4., 4.3.5., абзаце 1 п.5.6., абзаце 1 п.5.7. Договора – в размере 10 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.3.4. В случае невыполнения обязанностей, указанных в п. 4.3.10. Договора (в т.ч. при превышении установленных сроков ограничения режима потребления Потребителей) – в размере 1 000 рублей за каждый факт нарушения в отношении действий по включению (подаче напряжения), ограничению режима потребления электрической энергии граждан - Потребителей; - в размере 3 000 рублей за каждый факт нарушения в отношении действий по включению (подаче напряжения), ограничению режима потребления электрической энергии Потребителей - юридических лиц.

8.3.5. При неисполнении обязательств, предусмотренных пунктами 4.3.25., 4.3.27. - в размере 10 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.3.6. При невыполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3.3, настоящего Договора – в размере 30 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.3.7. При невыполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, предусмотренных пунктами 4.3.14., 4.3.17, 4.3.20., 4.3.24. Договора – в размере 10 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.3.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей, предусмотренных п. 4.3.1. – в размере 10 000 рублей за каждую неделю неисполнения по каждому факту.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей по установке, замене и допуску к эксплуатации прибора учета стоимость услуг по передаче электрической энергии по точкам поставки потребителя, в отношении которых нарушены соответствующие обязанности, за каждый месяц с даты истечения установленного срока, в течение которого должен быть установлен и допущен к эксплуатации прибор учета, до даты допуска прибора учета к эксплуатации уменьшается:

на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.;

на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г.;

на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2027 г.

В случае если прибор учета не будет установлен Исполнителем в течение 3 месяцев с момента истечения указанного срока, величина, на которую изменяется стоимость услуг по передаче электрической энергии, увеличивается в 2 раза.

Указанное уменьшение стоимости услуг по передаче электрической энергии учитывается при определении стоимости услуг по передаче электрической энергии (мощности) начиная с расчетного периода, в котором получена претензия о неисполнении соответствующих обязанностей, но не ранее 6 месяцев с даты наступления одного из событий, повлекших необходимость установки или замены прибора учета и допуска его к эксплуатации.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей по представлению показаний расчетного прибора учета Заказчику в установленные сроки, в течение 6 расчетных периодов подряд стоимость услуг по передаче электрической энергии по точкам поставки потребителя, в отношении которых нарушены соответствующие обязанности, начиная с седьмого расчетного периода, за который не представлены показания, уменьшается:

на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.;

на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г.;

на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2027 г. по соответствующей точке поставки за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета Заказчику в установленные сроки.

8.6. Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возмещает ему убытки в виде документально подтвержденных сумм налогов, пени и штрафов, взысканных налоговым органом с Заказчика в результате не предоставления и/или несвоевременного представления Исполнителем надлежащим образом оформленных первичных учетных документов по Договору.

8.7. При неоплате за оказанные услуги по передаче электрической энергии в сроки, установленные Договором, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

8.8. При несоблюдении по вине Заказчика параметров качества и надежности электроснабжения Заказчик возмещает Исполнителю понесенные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.9. Уплата штрафов, установленных настоящим Договором, не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору и устранения допущенных нарушений.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Если иное не предусмотрено Федеральным законом или Договором, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором, если не докажет, что надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по Договору, если надлежащее исполнение этого обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, обязана:

1) в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения;

2) предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с Договором;

3) уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно Договору.

Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

9.3. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше 10 (десяти) рабочих дней подряд, либо сроки, требующиеся для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают 10 (десять) рабочих дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.4. После прекращения действия обстоятельств, перечисленных в п. 9.1. Договора, Сторона, которая подверглась их действию, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры в связи с Договором Стороны разрешают с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия или его недействительностью, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий документов, обосновывающих это требование, отсутствующих у другой Стороны.

10.3. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями.

При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в уведомлении должно быть указано основание принятого Стороной решения со ссылкой на соответствующий пункт Договора.

10.5. Все споры между Сторонами в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ), его недействительностью, подлежат разрешению арбитражным судом Новосибирской области.

10.6. Положения настоящего раздела являются обязательными и для правопреемников Сторон, в том числе для лиц, приобретших права по Договору в результате уступки этих прав или обязанности по Договору в результате перевода долга и для универсальных правопреемников Сторон.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Каждая из Сторон, в случае принятия их уполномоченными органами управления решения о реорганизации и/или ликвидации, при внесении изменений в учредительные документы относительно наименования и места нахождения, при изменении банковских реквизитов и иных данных, влияющих на надлежащее исполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в срок не более 10-ти дней с момента принятия решения / внесения изменений обязана письменно уведомить другую Сторону о принятых решениях и произошедших изменениях.

11.2. Исполнитель извещает Заказчика об изменении правомочий на владение (пользование) объектами электросетевого хозяйства, которые могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему договору, в течение 30-ти дней с момента, когда Исполнителю стало известно об этом, и направляет Заказчику заверенные копии соответствующих правоустанавливающих документов в 5-и дневный срок с момента их получения.

11.3. Исполнитель обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать отношения с Гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) по приобретению электроэнергии для собственных нужд и в целях компенсации технологического расхода (потерь) электроэнергии, возникших в объектах электросетевого хозяйства Исполнителя.

11.4. При введении со стороны Заказчика или Исполнителя ограничений режима электропотребления стороны руководствуются согласованной величиной технологической и (или) аварийной брони (Приложение №10).

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Любая производственная, финансово-экономическая и иная информация, полученная Сторонами друг от друга в связи с договором, в том числе в связи с его заключением и исполнением, считается информацией, составляющей коммерческую тайну (далее по тексту – «Информация»), за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законном основании.

12.2. Сторона, получившая Информацию, обязуется использовать ее как конфиденциальную и не предоставлять ее прямо или косвенно другим лицам для каких бы то ни было целей, а также не использовать и не копировать такую Информацию кроме как для целей исполнения договора.

12.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ и по требованию, уполномоченных законодательством РФ органов государственной власти или органов местного самоуправления и их должностных лиц Стороны имеют право на предоставление информации, полученной друг от друга в связи с договором (в том числе в связи с его заключением и исполнением), третьим лицам, а также право на размещение такой информации способом, предусмотренным законодательством РФ. При этом не требуется получения от другой Стороны каких-либо согласований и (или) уведомлений.

13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

13.1. Договор считается заключенным при условии:

- достижения между сторонами в письменной форме соглашения по всем существенным условиям договора, в том числе, определения и подписания сторонами в рамках заключения данного Договора перечня точек поставки.

- наличия у Исполнителя на дату заключения Договора права владения на законном основании объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых Исполнитель обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии по настоящему Договору.

13.2. Настоящий Договор действует по «31» декабря года, в котором он был заключен, и считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, если до 1 декабря текущего года ни от одной из сторон не поступит предложение о внесении изменений в договор или о заключении нового договора.

13.3. Исполнение Договора осуществляется со дня вступления в силу индивидуального тарифа для взаиморасчетов Заказчика и Исполнителя, установленного в отношении соответствующих объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих Исполнителю на законном основании, с использованием которых Исполнитель обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии по настоящему Договору, уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Оплата за оказанные Исполнителем услуги в отношении объемов отпуска потребителям в точках поставки, не учтенных в качестве базы для расчета индивидуального тарифа на услуги по передаче электрической энергии для взаиморасчетов по договору на осуществление регулируемой деятельности, не производится Заказчиком при отсутствии документального подтверждения объективного возникновения соответствующих точек поставки в период после истечения срока, установленного для предоставления данных Исполнителем в отношении очередного предстоящего периода регулирования в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

13.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении отдельных Потребителей в точках поставки по настоящему Договору с момента заключения между таким Потребителем или обслуживающим его Гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) и Заказчиком соответствующего договора на оказание услуг по передаче электрической энергии в указанных точках поставки по настоящему Договору.

13.5. Исполнитель прекращает оказание услуги по передаче электрической энергии в отношении отдельных Потребителей с момента, указанного в уведомлении такого Потребителя, обслуживающего его Гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) или Заказчика, о расторжении договора энергоснабжения (купли – продажи (поставки)) электроэнергии и (или) договора на оказание услуг по передаче электрической энергии в соответствующей точке поставки.

13.6. Настоящий Договор прекращает свое действие полностью или частично в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, в том числе при утрате Исполнителем права владения объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых Исполнитель оказывает услуги по передаче электрической энергии по настоящему Договору.

13.7. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

при существенном нарушении договора другой стороной;

в иных случаях, предусмотренных законом или договором.

13.8. В случае принятия уполномоченными государственными органами нормативных и иных Актов, устанавливающих порядок взаимоотношения Сторон, связанный с процессом оказания услуг по передаче электрической энергии и (или) энергоснабжения, отличный от предусмотренного договором, Стороны обязаны руководствоваться положениями указанных Актов с момента их принятия, кроме случаев, когда в положениях принятого Акта прямо указано, что иное может быть установлено Договором.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, в том числе по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры Договора имеют равную юридическую силу и с прекращением действия Договора утрачивают силу все его экземпляры.

14.2. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.3. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за достоверность и полноту указанных в разделе «Реквизиты, печати и подписи уполномоченных лиц Сторон» своих реквизитов.

В случае изменения указанных в разделе «Реквизиты, печати и подписи уполномоченных лиц Сторон» реквизитов одной из Сторон, в том числе ее места нахождения, адреса для корреспонденции в РФ и банковских реквизитов, эта Сторона обязана направить другой Стороне уведомление об их изменении с указанием новых реквизитов и даты их изменения в срок, позволяющий другой Стороне исполнить свои обязательства по Договору, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) дней с даты изменения этих реквизитов.

Сторона, исполнившая свои обязательства по Договору в соответствии с его условиями и исходя из последних известных ей на дату их исполнения реквизитов другой Стороны, считается исполнившей свои обязательства надлежащим образом.

Все документы в связи с Договором должны составляться в письменном виде и вручаться Сторонами друг другу под роспись либо направляться по почте ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении по адресу для корреспонденции в РФ другой Стороны.

14.4. Если документ, направленный одной из Сторон по последнему известному ей адресу для корреспонденции в РФ другой Стороны, вернулся первой Стороне по причине отсутствия второй Стороны по этому адресу или ее отказа от получения этого документа, этот документ считается полученным второй Стороной в день проставления почтовой или курьерской службой на этом документе или его конверте отметки «Адресат выбыл», «От получения отказался» или иной аналогичной отметки, свидетельствующей об отсутствии адресата по указанному адресу или о его отказе от получения документа, а если такая отметка отсутствует или день ее проставления определить невозможно – в день получения первой Стороной возвращенного документа.

14.5. Все изменения и/или дополнения к Договору будут считаться имеющими силу, если они совершены в письменной форме в виде одного документа и подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда в соответствии с Договором и правом РФ изменение и/или дополнение Договора возможно в одностороннем порядке одной из Сторон. Вносимые изменения и дополнения рассматриваются сторонами в течение 20 рабочих дней со дня их получения.

14.6. Каждая из Сторон заключила Договор, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений, сообщенных ей перед его заключением представителем другой Стороны, подписывающим Договор:

14.6.1. Другая Сторона является действующим юридическим лицом, в отношении нее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом).

14.6.2. Представитель другой Стороны, подписывающий Договор, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от ее имени.

14.6.3. Получены все необходимые разрешения, одобрения и согласования органов и должностных лиц другой Стороны и ее вышестоящих организаций (в том числе ее материнских компаний и основных обществ), требующиеся для заключения и исполнения ею Договора.

14.6.4. Не существует никаких других зависящих от другой Стороны правовых препятствий для заключения и исполнения ею Договора.

14.7. Все предусмотренные в пункте 14.6 Договора сведения имеют существенное значение, в связи с чем, если окажется, что они не соответствуют действительности, основываясь на них Сторона вправе потребовать признания Договора недействительным по причине заключения его под влиянием заблуждения или обмана.

15. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

15.1. Договор состоит из основного текста на 21 стр. и следующих приложений, которые являются неотъемлемой частью договора:

- Приложение №1 «Акты разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, акты об осуществлении технологического присоединения в точках присоединения электрических сетей Исполнителя, Заказчика и прочих сетевых организаций» на __ стр.

- Приложение №2 «Перечень точек приема, поставок и средств измерений электрической энергии» на __ стр.

- Приложение №3 «Форма акта об оказанных услугах» на 2 стр.

- Приложение №4 «Форма сведений об объеме услуг по передаче электрической энергии» на 1 стр.

- Приложение №5 «Порядок об оперативно-технологическом взаимодействии сетевой организации и потребителя» на 8 стр.

- Приложение №6 «Порядок включения (подачи напряжения) и введения ограничений режима потребления электрической энергии Потребителям» на 9 стр.

- Приложение №7 «Порядок об оперативно-технологическом взаимодействии Заказчика и Исполнителя» на 11 стр.

- Приложение №8 «Регламент взаимоотношений Сторон при рассмотрении жалоб потребителей о нарушениях качества и (или) надежности электроснабжения» на 12 стр.

- Приложение №9 «Перечень объектов межсетевой координации» на __ стр.

- Приложение №10 «Величина согласованной аварийной и технологической брони» на 1 стр.

15.2. Если акт технологической и (или) аварийной брони был составлен после заключения договора, то он подлежит включению в договор в качестве приложения с даты его согласования с сетевой организацией.

16. РЕКВИЗИТЫ, ПЕЧАТИ И ПОДПИСИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ СТОРОН

<i>Исполнитель</i>	<i>Заказчик</i>
	Акционерное общество «Региональные электрические сети» (АО «РЭС»)
	Место нахождения: 630102, г. Новосибирск, ул.Якушева, 16А
	Почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул.Якушева, 16А
	ИНН 5406291470
	КПП 775050001
	ОКВЭД 35.12
	№ расчетного счета 40702810500000030665
	к/с № 30101810200000000823 в ГУ Банка России по ЦФО
	Наименование банка: БАНК ГПБ (АО)

	БИК 044525823
	Телефон: 8 (383) 289-45-60
	Факс: 8 (383) 289-39-59
	Е-mail: info@eseti.ru
	Сайт: www.eseti.ru

ПОДПИСИ:

Исполнитель:

Заказчик:

_____ 20__ г.
МП

АО «РЭС»

_____ 20__ г.
МП

ОБРАЗОК

**Акты разграничения границ балансовой принадлежности и
эксплуатационной ответственности сторон, акты об осуществлении
технологического присоединения в точках присоединения электрических
сетей Исполнителя, Заказчика и прочих сетевых организаций**

Форма акта об оказанных услугах

Форма акта об оказанных услугах при расчете по двухставочному тарифу

АКТ № _____ от «__» _____ 20__ г.

**Об оказанных услугах по передаче электрической энергии
за _____ 20__ г.**

Заказчик:

Адрес:

ИНН

Исполнитель: _____

Адрес: _____

ИНН: _____

Мы, _____, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика, в _____ лице _____, с одной стороны и представитель Исполнителя, в лице _____ с другой стороны, составили настоящий АКТ в том, что согласно договору № _____ от _____ 20__ г. оказания услуг по передаче электрической энергии, были оказаны услуги по передаче электрической энергии в _____ 20__ г.

№	Наименование услуг	Ед.изм	Количество	Ставка, руб./ед. изм.	Сумма, руб.
1	Услуги по передаче электрической энергии по договору № _____ от _____ 20__ г. за _____ 20__ г., в том числе:				
	Содержание электрических сетей	МВт			
	Стоимость услуг на оплату технологического расхода (потерь) электрической энергии	тыс. кВт*час			
				Итого	
				Итого НДС	
				Всего к оплате	

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

«Исполнитель»

«Заказчик»

М.П.

М.П.

Форма акта об оказанных услугах при расчете по одноставочному тарифу

АКТ № _____ от «__» _____ 20__ г.

**Об оказанных услугах по передаче электрической энергии
за _____ 20__ г.**

Заказчик:

Адрес:

ИНН

Исполнитель: _____

Адрес: _____

ИНН: _____

Мы, _____, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика, в _____ лице _____, с одной стороны и представитель Исполнителя, в лице _____, с другой стороны, составили настоящий АКТ в том, что согласно договору № _____ от _____ 20__ г. оказания услуг по передаче электрической энергии, были оказаны услуги по передаче электрической энергии в _____ 20__ г.

№	Наименование услуг	Ед.изм	Количество	Ставка, руб./ед.изм.	Сумма, руб.
1	Услуги по передаче электрической энергии по договору № _____ от _____ г. за _____ 20__ г.	тыс. кВт*час			
				Итого	
				Итого НДС	
				Всего к оплате	

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

«Исполнитель»

М.П.

«Заказчик»

М.П.

Форма сведений об объеме услуг по передаче электрической энергии

Сведения об объеме услуг по передаче электрической энергии
за _____ _____ год

№ п/п	Наименование	Итого	Уровень напряжения				Ед.
			ВН	СН-1	СН-2	НН	
(Эотп)	Отпуск электрической энергии в сеть Исполнителя						кВтч
(Эпо)	Отпуск электрической энергии из сети Исполнителя в электрические сети Заказчика, прочих сетевых организаций						кВтч
	Отпуск электрической энергии из сети Исполнителя в энергопринимающие устройства Потребителей						кВтч
(Эсоб)	Объем электрической энергии, потребляемой на хозяйственные и производственные нужды Исполнителя						кВтч

Норматив технологического расхода (потерь) электрической энергии на ее передачу по сетям Исполнителя, утвержденный в установленном порядке и принятый Департаментом по тарифам Новосибирской области при установлении тарифа Исполнителю на передачу электрической энергии ($\alpha_{пот}$, %) - _____ %;

Расчет фактического объема переданной электроэнергии произведен по формуле:

$$\mathcal{E}_{услуг} = \frac{\mathcal{E}_{по}}{(1 - \alpha_{пот}/100)}, \text{ тыс. кВт}\cdot\text{ч}, \quad (5.5)$$

фактический объем переданной электроэнергии $\mathcal{E}_{услуг} =$ _____ (тыс. кВтч)

$N_{заяв} =$ _____ (МВт)

Подпись: _____

М.П.

Подписи:

«Исполнитель»

«Заказчик»

М.П.

М.П.

Приложение № 5
к договору № _____ от _____ 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

ПОРЯДОК

Об оперативно - технологическом взаимодействии сетевой организа-
ции и потребителя

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящий Порядок принят в целях урегулирования в порядке, установленном законодательством РФ, отношений, связанных с оперативно-технологическим управлением в отношении точек поставки обслуживаемых Потребителей, а также отношений, связанных с передачей электрической энергии по договорам энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии) с Потребителями.

1.2. Настоящий Порядок определяет взаимоотношения между оперативным персоналом сетевых организаций, к электрическим сетям которых присоединены соответствующие энергопринимающие устройства (далее Сетевая организация), и оперативным персоналом Потребителей.

1.3. Заказчик и Исполнитель в рамках настоящего Порядка являются сетевыми организациями.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

2.1. Потребитель обязан обеспечить содержание собственных электроустановок в работоспособном состоянии и их эксплуатацию в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (далее – ПТЭЭП), правил безопасности и других нормативно-технических документов (далее – НТД).

2.2. Эксплуатацию электроустановок Потребителей должен осуществлять подготовленный электротехнический персонал.

2.3. В зависимости от объема и сложности работ по эксплуатации электроустановок у Потребителей создается энергослужба, укомплектованная соответствующим по квалификации электротехническим персоналом. Допускается проводить эксплуатацию электроустановок по договору со специализированной организацией.

2.4. Для непосредственного выполнения обязанностей по организации эксплуатации электроустановок Потребитель соответствующим документом назначает ответственного за электрохозяйство организации (далее - ответственный за электрохозяйство) и его заместителя.

2.5. У Потребителей, установленная мощность электроустановок которых не превышает 10 кВА, работник, замещающий ответственного за электрохозяйство, может не назначаться.

2.6. Ответственный за электрохозяйство и его заместитель назначаются из числа руководителей и специалистов Потребителя.

2.7. У Потребителей, не занимающихся производственной деятельностью, электрохозяйство которых включает в себя только вводное (вводно-распределительное) устройство, осветительные установки, переносное электрооборудование номинальным напряжением не выше 380 В, ответственный за электрохозяйство может не назначаться.

2.8. В этом случае руководитель Потребителя ответственность за безопасную эксплуатацию электроустановок может возложить на себя по письменному согласованию с Западно-Сибирским управлением Ростехнадзора путем оформления соответствующего заявления-обязательства.

2.9. Назначение лиц, ответственных за электрохозяйство, и оперативного персонала на каждом предприятии (организации, учреждении) должно производиться в соответствии с ПТЭЭП, Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены и введены в действие приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2020 №903Н) (далее ПОТЭЭ).

2.10. Ответственность за квалификацию лиц ответственных за электрохозяйство и за наличие оперативного персонала несет Потребитель.

Без наличия соответствующего электротехнического персонала эксплуатация электроустановок запрещена.

2.11. Потребители обязаны предоставлять Сетевой организации возможность выполнить необходимые технические мероприятия в отношении технологически присоединенных к ее сетям электроустановок Потребителей, обеспечивающих введение аварийного ограничения и/или

действие аппаратуры противоаварийной и режимной автоматики, либо самостоятельно выполнять указанные мероприятия в соответствии с требованиями Сетевой организации и действующего законодательства.

2.12. Потребители обязаны не допускать возникновения режима, приводящего к выдаче электроэнергии в электрические сети сетевой организации.

2.13. Сетевая организация несет ответственность:

- За квалификацию собственного оперативного персонала;
- За соблюдение требований нормативных документов в отношении электроустановок Потребителя в объеме выполняемых сетевой организацией функций.

2.14. Ответственность за выполнение настоящего Регламента и соблюдение диспетчерской дисциплины оперативным персоналом несут Сетевая организация и Потребитель в соответствии с действующим законодательством.

3. ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

3.1. Все линии электропередачи, токопроводы, оборудование и устройства системы электропитания Потребителя должны быть распределены по уровням оперативного управления.

3.2. Перечни линий электропередачи, токопроводов, оборудования и устройств, находящихся в оперативном управлении или оперативном ведении старшего работника из числа оперативного персонала Потребителя, должны быть составлены с учетом решений по оперативному управлению Сетевой организации, согласованы с нею и утверждены техническим руководителем Потребителя.

3.3. Для Потребителей электрической энергии вышестоящим уровнем оперативного управления являются диспетчерские службы соответствующих Сетевых организаций.

3.4. Для каждого оперативного уровня должны быть установлены две категории управления оборудованием и сооружениями – оперативное управление и оперативное ведение.

3.5. В оперативном управлении старшего работника из числа оперативного персонала Потребителя либо диспетчера Сетевой организации должны находиться оборудование, линии электропередачи, токопроводы, устройства релейной защиты, аппаратура системы противоаварийной и режимной автоматики, средства диспетчерского и технологического управления, операции с которыми требуют координации действий подчиненного оперативного персонала и согласованных изменений режимов на нескольких объектах.

Операции с указанным оборудованием и устройствами должны производиться под руководством старшего работника из числа оперативного персонала Потребителя либо диспетчера Сетевой организации.

3.6. В оперативном ведении старшего работника из числа оперативного персонала Потребителя либо диспетчера Сетевой организации должны находиться оборудование, линии электропередачи, токопроводы, устройства релейной защиты, аппаратура системы противоаварийной и режимной автоматики, средства диспетчерского и технологического управления, операции с которыми не требуют координации действий персонала разных энергетических объектов, но состояние и режим работы которых влияют на режим работы и надежность электрических сетей, а также на настройку устройств противоаварийной автоматики.

Операции с указанным оборудованием и устройствами должны производиться с разрешения старшего работника из числа оперативного персонала Потребителя либо диспетчера Сетевой организации.

3.7. Оперативное управление оборудованием заключается в выдаче конкретных заданий на производство оперативных переключений, подготовку рабочих мест и выдаче разрешений для допуска к работам в действующих электроустановках.

3.8. Оперативное обслуживание заключается в непосредственном выполнении оперативных переключений, подготовке рабочих мест, допуске к работам, надзоре за эксплуатацией электрооборудования и ведении оперативных переговоров по действующим электроустановкам.

- 3.9. Система оперативного управления электрохозяйством абонента, организационная структура и форма оперативного управления, а также вид оперативного обслуживания электроустановок, число работников из оперативного персонала в смене определяется руководителем Потребителя.
- 3.10. Все оперативные переключения в электроустановках Потребителей должны осуществляться работниками из числа оперативного персонала, непосредственно обслуживающего электроустановки.
- 3.11. Допускается для организации оперативно технического обслуживания электроустановок заключать соответствующий договор со специализированной организацией.
- 3.12. Потребители обязаны ежегодно предоставлять в Сетевую организацию, в оперативном управлении, либо ведении которой находится их оборудование, списки лиц, ответственных за электрохозяйство, и лиц оперативного персонала с указанием фамилии, имени, отчества, занимаемой должности, квалификационной группы по технике безопасности и перечня обслуживаемого оборудования, а также номеров телефонов, обеспечивающих постоянную связь с оперативным персоналом электроснабжающей организации. О происшедших изменениях в списках персонала в течение года Потребители должны своевременно сообщать в Сетевую организацию.
- 3.13. Списки лиц оперативного персонала Сетевой организации предоставляются Потребителю по запросу.
- 3.14. В случаях непредставления Потребителем списков, Сетевая организация официально предупреждает этого Потребителя о необходимости в 10-ти дневной срок решить вопрос о назначении оперативного персонала, в противном случае электроустановка Потребителя снимается с оперативного обслуживания. Копия предупреждения передается в Западно-Сибирское управление Ростехнадзора и Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации.
- 3.15. При аварийном отключении электроустановки Потребителя подача напряжения производится после назначения оперативного персонала и предоставления списка в соответствующую Сетевую организацию.
- 3.16. Оперативный персонал Потребителя в оперативном отношении подчинен соответствующему оперативному персоналу Сетевой организации и обязан выполнять все распоряжения последнего по переключениям в нормальных и аварийных режимах по присоединениям, находящимся в оперативном ведении оперативного персонала Сетевой организации.
- 3.17. Все распоряжения оперативного персонала Сетевой организации оперативный персонал Потребителя фиксирует в оперативном журнале с указанием времени и кратким изложением распоряжения.
- 3.18. В случае если лицо, получившее распоряжение считает его явно необоснованным или ошибочным, угрожающим несчастным случаем с людьми или разрушением оборудования, он обязан немедленно сообщить об обоснованном отказе от выполнения данного распоряжения и сообщить об этом лицу, ответственному за электрохозяйство Потребителя.
- 3.19. За необоснованную задержку или отказ от выполнения распоряжения оперативного персонала Сетевой организации оперативный персонал Потребителя несет ответственность наравне с лицом, санкционировавшим задержку или невыполнение распоряжения.
- 3.20. О выполнении распоряжений оперативный персонал Потребителя немедленно докладывает оперативному персоналу Сетевой организации с отметкой о сообщении в своем оперативном журнале.
- 3.21. Диспетчерам Сетевых организаций предоставляется право отстранять от оперативных переключений и переговоров оперативный персонал Потребителя за грубые нарушения диспетчерской дисциплины и настоящего Регламента с последующим уведомлением руководящего персонала Потребителя, Филиала ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ и Гарантирующего поставщика.
- 3.22. Восстановление оперативных прав персонала Потребителя, допустившего нарушения, производится после всестороннего расследования нарушения с участием инспекции Западно-

Сибирского управления Ростехнадзора и предоставления Потребителем нового списка оперативного персонала с визой инспекции Западно-Сибирского управления Ростехнадзора.

3.23. Возникающие разногласия между оперативным персоналом Потребителя и оперативным персоналом Сетевой организации разрешаются руководящим персоналом Потребителя, руководящим персоналом Сетевой организации и Западно-Сибирского управления Ростехнадзора.

3.24. Оперативный персонал Сетевой организации несет ответственность за:

- Правильность отдачи распоряжений на операции по отключению (включению) и заземлению оборудования электроустановок Потребителей, находящихся в оперативном управлении диспетчера Сетевой организации, обеспечивающих невозможность подачи напряжения к месту работы, их достаточность и соответствие характеру и месту работы.

- Достоверность, соблюдение порядка и своевременность информирования Потребителей о возникновении аварийных ситуаций, выводе электроустановок в ремонт.

3.25. Потребитель несет ответственность за:

- Правильное выполнение распоряжений диспетчера по подготовке рабочего места на оборудовании находящемся в оперативном управлении диспетчера Сетевой организации.

- Правильную подготовку рабочего места и допуск бригад на оборудовании, находящемся в оперативном ведении диспетчера Сетевой организации.

- Правильные действия в случае аварийных отключений на оборудовании, находящемся в оперативном управлении либо ведении диспетчера Сетевой организации.

4. СХЕМА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

4.1. Потребители, электрооборудование которых находится в оперативном управлении или ведении диспетчерских служб Сетевых организаций, должны 1 раз в 2 года, и при каждой реконструкции или замене оборудования, представлять в Сетевую организацию принципиальные однолинейные электрические схемы электроснабжения в нормальном режиме с указанием следующих параметров и сведений:

- границ эксплуатационной ответственности между Потребителем и Сетевой организацией;

- всех питающих Потребителя электрических линий с указанием допустимых нагрузок;

- связей между подстанциями и распределительными устройствами, на которые заведены питающие линии, связей с другими Потребителями или источниками электроснабжения с указанием допустимых нагрузок;

- положений коммутационных аппаратов в нормальном режиме работы (включено, отключено);

- наличия секционирования шин и устройств автоматического включения резерва (с указанием одностороннего или двустороннего его действия);

- наличия аппаратуры ручного переключения;

- сечения питающих электрических линий;

- единых диспетчерских номеров и наименований оборудования;

- подключения электроприемников технологической и аварийной брони электроснабжения к питающим линиям (при наличии);

- мест установки приборов учета электрической энергии, потребляемой электроприемниками технологической и аварийной брони электроснабжения (при наличии).

4.2. На схеме подключения электроустановки Потребителя диспетчерская служба Сетевой организации устанавливает границы оперативного управления и ведения. Схема подписывается лицом, ответственным за электрохозяйство.

4.3. Единая диспетчерская нумерация оборудования Потребителя устанавливается Сетевой организацией. Диспетчерские службы Сетевых организаций определяют положение коммутационной аппаратуры электроустановки Потребителя для нормального режима, исходя из целей обеспечения надежности электроснабжения, допустимых уровней напряжения, работы

устройств релейной защиты и автоматики и соответствия токам короткого замыкания.

5. ВВОД В ДЕЙСТВУЮЩИЕ И ВЫВОД ИЗ ДЕЙСТВУЮЩИХ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

5.1. Действующей электроустановкой считается электроустановка или ее участок, которые находятся под напряжением либо на которые напряжение может быть подано включением коммутационных аппаратов.

5.2. Ввод оборудования Потребителей в категорию действующих электроустановок и вывод из категории действующих производится силами и средствами Потребителя.

5.3. Заявки на вывод из работы действующего оборудования для присоединения или отсоединения других электроустановок подаются владельцем действующего оборудования в соответствии с разделом 6 настоящего Регламента.

5.4. Вновь смонтированная электроустановка Потребителя может быть введена в действующие только с соблюдением установленного действующим законодательством порядка технологического присоединения к сетям Сетевой организации.

Вновь смонтированные электроустановки Потребителей напряжением выше 1000В, передаваемые в оперативное управление или ведение Сетевой организации, должны иметь четкие, несмываемые надписи единых диспетчерских номеров и наименований как на дверях электроустановки, так и на приводе каждого коммутационного аппарата и вводах, а также на внутренних стенках камер, ЗРУ, лицевых и внутренних частях КТП наружной установки.

5.5. Владелец электроустановки, передаваемой в оперативное управление или ведение Сетевой организации, обязан представить последнему схему электроснабжения, оформленную в соответствии с п.4 настоящего Регламента, и списки лиц оперативного персонала, оформленные в соответствии с п.3.12 настоящего Регламента.

5.6. Для вывода из категории действующих в недействующие электроустановок Потребителем – владельцем электроустановки направляется соответствующее обращение в Сетевую организацию для согласования комплекса необходимых мероприятий по выводу оборудования.

5.7. Потребитель обязан выполнить мероприятия по сохранению транзитного питания электроустановок Сетевой организации и/или других Потребителей, а также по обеспечению соответствия остающегося действующим оборудования требованиям законодательства, Правил устройства электроустановок (далее ПУЭ), ПТЭЭП и МПОТ при эксплуатации электроустановок.

5.8. После выполнения Потребителем необходимого комплекса мероприятий по выводу оборудования в недействующее, согласованного с Сетевой организацией, Потребитель обязан направить сообщение об этом Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации для внесения соответствующих изменений в договор на снабжение электрической энергией.

6. ВЫВОД ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕМОНТ

6.1. Оборудование действующих электроустановок Потребителей может находиться в следующих эксплуатационных состояниях:

- В работе (под напряжением и под нагрузкой)
- В резерве (автоматическом и неавтоматическом)
- В ремонте:
 - Капитальный ремонт
 - Текущий ремонт
 - Внеплановый ремонт
 - Послеаварийный ремонт
 - Реконструкция
 - Испытание (если оно связано с выводом оборудования из работы или резерва).

6.2. Перевод оборудования, находящегося в оперативном управлении или ведении Сетевой

организации, из одного эксплуатационного состояния в другое, производится по команде или разрешению оперативного персонала Сетевой организации в плановом порядке. Периодичность плановых ремонтов и испытаний устанавливается ПТЭ электроустановок Потребителей.

6.3. Для координации работ на потребительской сети и по сети Сетевой организации годовые и месячные планы ремонтов и испытаний оборудования Потребителя, находящегося в оперативном управлении или ведении диспетчера Сетевой организации, подаются Потребителем в соответствующие диспетчерские службы Сетевых организаций в следующие сроки:

- Годовые - за 1 месяц до начала планируемого года;
- Месячные - за 15 дней до начала планируемого месяца.

Сетевая организация обязана в этом случае в плановом порядке предусмотреть максимальное совмещение работ с отключением оборудования Потребителя. Перевод оборудования из одного эксплуатационного состояния в другое независимо от предоставления планов должен быть оформлен оперативной заявкой, подаваемой Потребителем в соответствующую диспетчерскую службу, в оперативном управлении или ведении которой находится оборудование Потребителя.

6.4. Выведенное в ремонт оборудование должно иметь аварийную готовность к вводу его в работу. В понятие "Аварийная готовность" входит время, необходимое для свертывания работ, восстановления рабочего состояния оборудования и включения его в работу.

6.5. Заявки, подаваемые в диспетчерские службы, подразделяются на:

- плановые (подаваемые в соответствии с предоставленным планом);
- срочные (подаваемые на работы, не предусмотренные планом);

6.6. Плановые заявки принимаются в следующие сроки:

- до 12 часов накануне дня производства работ, если вывод оборудования в ремонт не связан с отключением Потребителей и подготовкой схемы сети;
- до 12 часов за трое суток до производства работ, если вывод оборудования связан с подготовкой схемы сети и отключением Потребителей II и III категории.
- за 10 суток до производства работ, если вывод оборудования в ремонт связан с отключением Потребителей I категории.

При этом выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни не входят в указанные сроки подачи заявок.

Срочная заявка может быть подана в любое время суток дежурному персоналу диспетчерских служб Сетевой организации.

Срочная заявка предусматривает необходимость срочного отключения оборудования, вследствие аварийного его состояния или возникших дефектов, не допускающих нормальную дальнейшую работу оборудования.

Последующему оформлению срочной заявкой подлежит также оборудование, поврежденное и отключенное действием релейной защиты и автоматики при аварийных отключениях.

6.7. Заявки должны подаваться в диспетчерские службы по следующей форме:

- диспетчерский номер и наименование электрооборудования;
- категория заявки (плановая, срочная (внеплановая, аварийная));
- содержание работ;
- дата и время отключения и включения оборудования;
- аварийная готовность.

Заявка подписывается лицом, ответственным за электрохозяйство Потребителя. Время, затрачиваемое на операции, связанные с выводом в ремонт и вводом в работу оборудования включается во время, разрешенное по заявке. Заявки, поданные не по форме и не в срок, диспетчерскими службами Сетевой организации не рассматриваются.

Независимо от наличия разрешенной заявки переключения по выводу в ремонт и вводу в работу оборудования, находящегося в оперативном управлении или ведении диспетчера сетевой организации, производится только по команде или разрешению диспетчера Сетевой организации.

6.8. Заявки, связанные с реконструкцией и заменой электрооборудования, подаются в диспетчерские службы, в управлении или ведении которых они находятся, с приложением схем согласно разделу 4 настоящего Регламента.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, О НЕОБХОДИМОСТИ ПРОИЗВОДСТВА РЕМОНТНЫХ РАБОТ, СВЯЗАННЫХ С ОГРАНИЧЕНИЕМ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ

7.1. В случае если схема энергоснабжения Потребителя не позволяет проводить Сетевой организации плановые или неотложные ремонтные работы без ограничения режима потребления Потребителя, а также при возникновении аварийных ситуаций (аварийных ограничений) в электрических сетях, Исполнитель уведомляет Потребителей, Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию о проведении работ, связанных с ограничением режима потребления Потребителей любым из перечисленных способов: направление телефонограммы, факсограммы, вручение уведомления под расписку, иными доступными способами, позволяющими установить факт уведомления Потребителя.

7.2. Время проведения ремонтных работ считаются согласованным с Потребителем в случае отсутствия поданных Потребителем обоснованных возражений.

7.3. С целью дополнительного информирования Потребителей Исполнитель размещает информацию о проведении плановых и неотложных ремонтных работах, а также об аварийных ограничениях на своем официальном сайте.

Сетевая организация размещает сводные данные об аварийных отключениях в месяц по границам территориальных зон деятельности организации, вызванных авариями или внеплановыми отключениями объектов электросетевого хозяйства в порядке и сроки в соответствии с утвержденными стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии.

7.4. Информация о возникновении аварийных ситуаций (аварийные ограничения) размещается на сайте Сетевой организации, в электрических сетях которой произошла аварийная ситуация, в течение 5 рабочих дней с момента возникновения аварийного ограничения.

ПОРЯДОК

включения (подачи напряжения) и введения ограничений режима потребления электрической энергии Потребителям

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет взаимоотношения Заказчика, Исполнителя и Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации при включении (подаче напряжения, возобновлении подачи электрической энергии) и отключении Потребителей (введении полного и/или частичного ограничений режима потребления электрической энергии Потребителям) в порядке и случаях, определенных условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.

1.2. Фактические действия по включению и отключению (ограничению режима потребления) осуществляются Исполнителем - сетевой организацией, к электрической сети которой непосредственно технологически присоединено энергопринимающее устройство Потребителя.

1.3. Списки должностных лиц, имеющих право вести оперативные переговоры по вопросам включения (отключения) Потребителей обновляются Сторонами ежегодно, до 30 января, путем обмена письмами. Изменение списка в течение года производится по мере возникновения необходимости, например при кадровых перестановках.

Перечень должностных лиц Заказчика и Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации, имеющих право вести оперативные переговоры, с указанием номеров телефонов на момент подписания настоящего Порядка указаны в Приложении 1 и 2.

Перечень должностных лиц Исполнителя, имеющих право вести оперативные переговоры, с указанием номеров телефонов, указан в Приложении 3.

1.4. При смене номеров телефонов (факсов), предназначенных для передачи уведомлений (заявок) и/или оперативного обмена информацией в соответствии с условиями настоящего Порядка, стороны обмениваются информацией об этом незамедлительно.

1.5. Если условиями настоящего Порядка не установлено иное, то обмен информацией, сведениями и документами при исполнении условий настоящего Порядка осуществляется Сторонами по их выбору с помощью любых доступных и имеющихся в наличии каналов связи: почтовой, курьерской, посредством электронного обмена на электронные адреса Сторон и их подразделений, указанные в настоящем Порядке, посредством факсимильной и телефонной связи. При этом обмен информацией, сведениями и документами при исполнении условий настоящего Порядка посредством ведения оперативных переговоров может применяться Сторонами только в случаях, специально предусмотренных условиями настоящего Порядка.

1.6. Стороны при ведении оперативных переговоров имеют право удостовериться в действительности намерений и передаваемых при этих переговорах сообщениях путем обратной связи: набора номера телефона, сообщенного ранее звонившим и участвующим в переговорах лицом.

2. ВКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2.1. В случаях заключения договоров с Потребителями, продления сроков их действия, отмены ограничений режима потребления (восстановление потребления), иных необходимых случаях Гарантирующий поставщик энергосбытовая организация или Заказчик незамедлительно:

2.1.1. В отношении Потребителей - юридических лиц: направляет Исполнителю уведомление (заявку) о включении (подаче напряжения), с указанием: наименования и абонентского номера Потребителя, адресов объектов, точки подключения (подстанции, ТП (РП), фидеров, ячеек), фамилии и инициалов, группы допуска по электробезопасности, контактных телефонов лиц, ответственных за электрохозяйство, а также информации об основаниях включения.

2.1.2. В отношении Граждан - Потребителей: направляет Исполнителю реестр абонентов - Потребителей с адресами объектов, на которые необходимо подать напряжение, восстановить подачу электрической энергии. Указанные документы в рамках данного Порядка также являются уведомлениями (заявками) о включении граждан - Потребителей.

Уведомление (заявка), направленная Гарантирующим поставщиком Исполнителю в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Порядка, считается уведомлением Исполнителя о заключении

договора между Гарантирующим поставщиком и Потребителем и является основанием для внесения изменений в состав Потребителей, в интересах которых заключен настоящий Договор.

2.2. Персонал Исполнителя производит фактические действия по включению (подаче напряжения) Потребителям в следующие сроки: при заключении договоров с Потребителями, продлении сроков их действия – в указанную в уведомлении (заявке) дату, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления (заявки); в иных случаях - в течение 24 часов с момента поступления соответствующего уведомления (заявки), если иной срок не установлен действующим законодательством. Затем уведомляет отправителя уведомления (заявки) о результатах его рассмотрения (выполнении заявки) в течение рабочего дня (либо до 12 часов следующего рабочего дня, если включение выполнялось в нерабочее время).

Исполнитель вправе не производить подключение потребителя в случае отсутствия надлежащего технологического присоединения, при этом Исполнитель обязан уведомить об этом Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию и Заказчика не позднее даты выполнения фактических действий по включению Потребителя, установленной в данном пункте Порядка. Убытки Заказчика и Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации в случае установления факта надлежащего технологического присоединения подлежат возмещению Исполнителем.

2.3. В случаях необходимости срочного восстановления режима потребления Потребителей (необоснованные отключения), персонал Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации или Заказчика, имеющий право на ведение оперативных переговоров, путем переговоров по телефону с персоналом Исполнителя, имеющим право ведения оперативных переговоров, решает вопрос об оперативном включении в кратчайшие сроки. При этом в обязательном порядке лицо, осуществляющее телефонный звонок, сообщает свою должность, фамилию, имя и отчество, номер отменяемой заявки (письма, сообщения, телефонограммы, факсограммы и пр.), номер реестра, в который включен данный абонент - Потребитель и номер телефона, с которого ведутся оперативные переговоры. Подтверждающая Заявка на экстренное включение, должна быть оформлена и отправлена персоналом Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации или Заказчика Исполнителю незамедлительно. В этих случаях персонал Исполнителя экстренно производит включение Потребителя в согласованные при переговорах сроки.

2.4. В случае указания в уведомлении (заявке) Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации или Заказчика об отключении Потребителя периода времени, на который вводится ограничение, персонал Исполнителя производит включение указанного Потребителя в последний день указанного периода при отсутствии более позднего уведомления (заявки) о его включении в иной срок.

2.5. Телефоны (факсы) и e-mail Исполнителя для передачи заявок на подключение:

т. _____, e-mail: _____.

2.6. В случае если включение не состоялось в установленные сроки по обоснованным причинам, персонал Исполнителя незамедлительно сообщает об этом отправителю заявки: Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации и Заказчику в тот же день не позднее 16 часов местного времени с указанием причины невыполнения заявки и даты возможного выполнения работ.

2.7. При включении потребителей Исполнитель составляет акт возобновления подачи электрической энергии согласно «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г. После возобновления подачи напряжения Исполнитель в течение одного рабочего дня направляет инициатору введения ограничения копию соответствующего акта.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

3.1. В целях согласования ограничения режима потребления Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация или Заказчик (инициаторы введения ограничения) не позднее, чем за

3 рабочих дня до предполагаемой даты введения ограничения режима потребления направляет Исполнителю уведомление (заявку), содержащую сведения:

- о Потребителе, в отношении которого вводится ограничение режима потребления (в отношении Потребителей, ЛЭП и оборудования напряжением 110 кВ и выше которого находятся в диспетчерском управлении Филиала ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ, указываются сведения о наименовании подстанции, ВЛ-110, 220 кВ, адреса объектов, подлежащих отключению);

- об обоснованиях введения ограничения режима потребления;

- о сроках и объемах вводимого ограничения режима потребления.

Указанные уведомления (заявки) могут формироваться в виде отдельных документов, а также в виде реестров, направляемых Исполнителю.

3.2. Уведомление (заявка) об отключении (ограничении режима потребления) в отношении Потребителя, направленная Исполнителю, считается отозванной и фактически действия по отключению такого Потребителя в соответствии с этим уведомлением (заявкой) в виде реестра Исполнителем не осуществляются в указанный в ней срок, если до наступления этого срока Исполнителем в отношении данного Потребителя не было получено от инициатора введения ограничения подтверждение заявки в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Порядка.

3.3. Подтверждение заявки (далее Заявка) инициатора введения ограничения осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. При введении ограничений режима потребления требующих изменения технологического режима работы или эксплуатационного состояния линий электропередачи (ЛЭП), оборудования напряжением 35 кВ и ниже, выполняемых:

3.3.1.1. Выездными бригадами Исполнителя:

Инициатор введения ограничения не позднее 15 часов рабочего дня, предшествующего дате отключения, передает Исполнителю Заявку с указанием: основания для введения ограничения, наименования и номера абонента Потребителя, даты введения ограничения (при необходимости – времени, периода, на который вводится ограничение), наименования и номера подстанции (номеров фидеров, ячеек, панелей, рубильников), адресов объектов, фамилии, имени и отчества должностного лица инициатора введения ограничения, ответственного за проведение процедуры введения ограничения.

Телефоны (факсы) и e-mail для передачи Заявок на отключение:

т. _____, e-mail: _____

3.3.1.2. Персоналом Исполнителя с помощью телеуправления или силами дежурного персонала:

Инициатор введения ограничения не менее чем за час до времени отключения передает Исполнителю Заявку с указанием основания для введения ограничений, наименования и номера абонента Потребителя, даты и времени введения ограничения (при необходимости – периода, на который вводится ограничение), наименования подстанции и фидеров (ячеек).

Телефоны (факсы) и e-mail для передачи Заявок на отключение:

т. _____, e-mail: _____

3.3.2. При введении ограничений режима потребления, требующих изменения технологического режима работы или эксплуатационного состояния ЛЭП, оборудования напряжением 110 кВ и выше, находящегося в диспетчерском управлении Филиала ОАО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ:

3.3.2.1. В день введения ограничения инициатор введения ограничения, не менее чем за 3 часа до времени введения ограничения, направляет Исполнителю Заявку, в которой содержатся следующие сведения:

а) наименование и номер абонента Потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;

б) основания введения ограничения режима потребления;

в) дата и время предполагаемого отключения (сроки и объемы вводимого ограничения);

г) наименование подстанции, ВЛ-110, 220 кВ, адреса объектов, подлежащих отключению.

3.4. При введении ограничений режима потребления в отношении граждан - Потребителей уведомление (заявка) об отключении (ограничении режима потребления) направляется Исполнителю соответствующими подразделениями Гарантирующего поставщика по работе с населением в следующем порядке:

3.4.1. При введении ограничений режима потребления в городе Новосибирске:

Гарантирующий поставщик по мере необходимости направляет Исполнителю график ограничений с указанием: адресов, дат введения ограничений, Ф.И.О. и должности лица, ответственного за предоставление информации.

В день введения ограничений до 8-30 передает Исполнителю подтверждение заявки - Реестр абонентов (граждан – Потребителей), в отношении которых необходимы действия по введению ограничений в указанную дату с указанием: адреса, Ф.И.О. В документационном виде Реестр абонентов с подписью ответственных лиц и указанием контактного телефона, не позднее следующего дня средствами почтовой или курьерской службы доставляется Исполнителю.

Телефоны (факсы) для передачи заявок на отключение:

т. _____, e-mail: _____

3.5. В случае если отключение Потребителя - юридического лица не состоялось в установленные сроки по обоснованным причинам, персонал Исполнителя незамедлительно сообщает об этом отправителю заявки в тот же день не позднее 16 часов местного времени с указанием причины невыполнения заявки и даты возможного выполнения работ. При этом, обоснованными причинами невыполнения заявки Заказчик и Исполнитель признают случаи, когда действующим законодательством ограничена возможность Исполнителя по проведению работ по отключению Потребителя.

3.6. При введении ограничений режима потребления в отношении граждан - Потребителей персонал Исполнителя в реестре на отключение, полученном от Гарантирующего поставщика, в графе «Состояние» должен указывать информацию о проведенных мероприятиях: «ОГРАНИЧЕН», «НЕ ОГРАНИЧЕН» - с указанием причины не введения ограничений. В графе «Время ограничения» необходимо проставлять дату и время введения ограничения. Возврат отработанных реестров осуществляется Исполнителем в срок не позднее следующего рабочего дня за днем введения ограничений посредством электронной или факсимильной связи, затем в течение трех дней после введения ограничений отработанные реестры возвращаются Гарантирующему поставщику в документационном виде в соответствующее отделение Гарантирующего поставщика почтовой или курьерской доставкой. В случае если отключение граждан - Потребителей не состоялось в установленные сроки по обоснованным причинам это должно быть указано в передаваемом реестре с указанием причины невыполнения отключения и даты возможного выполнения работ. При этом, обоснованными причинами невыполнения заявки Заказчик и Исполнитель признают только случаи, когда действующим законодательством ограничена возможность Исполнителя по проведению работ по отключению Потребителя.

3.8. В случае если ограничение режима потребления может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии иным Потребителям, надлежащим образом исполняющим свои обязательства по оплате электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения электрической энергией потребителей, либо повлечь за собой возникновение аварий в работе Единой энергетической системы России (технологически изолированных территориальных электроэнергетических систем) или отдельных объектов электроэнергетики, Исполнитель обязан:

- незамедлительно уведомить об этом Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию;

- разработать в срок, не превышающий 3 рабочих дней, дополнительные организационно-технические меры по обеспечению введения ограничения режима потребления, предусматривающие, в том числе, соблюдение прав и законных интересов 3-х лиц (других потребителей).

3.9. В случаях необходимости срочной отмены уведомлений (заявок) на введение ограничений режимов потребления Потребителей (отключения), персонал Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации или Заказчика, имеющий право на ведение оперативных переговоров, путем переговоров по телефону с персоналом Исполнителя, имеющим право ведения оперативных переговоров, решает вопрос об экстренной отмене указанных заявок в отношении определенных Потребителей. При этом, в обязательном порядке звонящим сообщается его должность, фамилия, имя и отчество, номер отменяемой заявки (письма, сообщения, телефонограммы, факсограммы и пр.), номер реестра, в который включен данный абонент - Потребитель и номер телефона, с которого ведутся оперативные переговоры. Подтверждающее отмену заявки сообщение должно быть оформлено и отправлено персоналом Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации или Заказчика Исполнителю незамедлительно. В этих случаях персонал Исполнителя экстренно производит приостановку отключения Потребителя и отмену соответствующих работ после получения подтверждающее отмену этой заявки сообщение.

3.10. При введении ограничений режима потребления Исполнитель составляет акт введения ограничения режима потребления согласно «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г. После введения ограничения режима потребления Исполнитель в течение одного рабочего дня направляет инициатору введения ограничения копию соответствующего акта.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Приложение 1 - Список должностных лиц Гарантирующего поставщика энергосбытовой организации, имеющих право ведения оперативных переговоров.

4.2. Приложение 2 - Список должностных лиц Заказчика, имеющих право ведения оперативных переговоров.

4.3. Приложение 3 - Список должностных лиц Исполнителя, имеющих право ведения оперативных переговоров.

Приложение 1 к Приложению №6
к договору № _____ от _____ 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

**Список должностных лиц Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации,
имеющих право ведения оперативных переговоров**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон	Адрес электронной почты
1				
2				
3				
4				
5				

ОБРАТНО

Список должностных лиц Заказчика, имеющих право ведения оперативных переговоров

№ п/п	Фамилия И.О.	Должность	Рабочий телефон	Домашний телефон
1.				
2.				
3.				
4.				
Филиал «Восточные электрические сети»				
5.				
6.				
7.				
8.				
Филиал «Западные электрические сети»				
9.				
10.				
11.				
12.				
Филиал «Новосибирские Городские электрические сети»				
13.				
14.				
15.				
16.				
Филиал «Приобские электрические сети».				
17.				
18.				
19.				
20.				
Филиал «Татарские электрические сети».				
21.				
22.				
23.				
24.				
Филиал «Черепановские электрические сети»				
25.				
26.				
27.				
28.				
Филиал «Чулымские электрические сети»				
29.				
30.				
31.				
32.				

Список должностных лиц Исполнителя, имеющих право ведения оперативных переговоров

№ п/п	Фамилия, И.О.	Должность	Рабочий телефон	Домашний телефон
1.				
2.				

ОБРАЗОК

Приложение №7
к договору № _____ от _____ 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

Порядок
об оперативно – технологическом взаимодействии Заказчика
и Исполнителя

ОБРАТНО

ТЕРМИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Объект электроэнергетики – электрические станции, подстанции и энергопринимающие установки потребителей электрической энергии.

Оперативный персонал – работники субъектов электроэнергетики (потребителей электрической энергии), уполномоченные ими при осуществлении оперативно-технологического управления на осуществление в установленном порядке действий по изменению технологического режима работы и эксплуатационного состояния линий электропередачи, оборудования и устройств, в том числе с использованием средств дистанционного управления, на принадлежащих таким субъектам электроэнергетики (потребителям электрической энергии) на праве собственности или ином законном основании объектах электроэнергетики (энергопринимающих установках) либо в установленных законодательством об электроэнергетике случаях — на объектах электроэнергетики и энергопринимающих установках, принадлежащих другим лицам, а также координацию указанных действий.

Зона эксплуатационной ответственности АО «РЭС» – состав объектов электроэнергетики на территориях Новосибирской области, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании АО «РЭС», в отношении которых АО «РЭС» осуществляет эксплуатационное обслуживание, в том числе функции оперативно-технологического управления.

РЗА – совокупность устройств, предназначенных для автоматического выявления коротких замыканий и других ненормальных режимов работы линий электропередачи и оборудования, которые могут привести к их повреждению и/или нарушению устойчивости энергосистемы, и действующих на отключение коммутационных аппаратов в целях отключения этих линий электропередачи и оборудования от энергосистемы и/или на формирование предупредительных сигналов.

СДТУ - средства диспетчерского и технологического управления.

Нарушение СДТУ – зафиксированная неисправность оборудования или сбой в работе программного обеспечения СДТУ, приведшие к полной или частичной потере обмена одним или несколькими видами технологической информации, в том числе получению в ДЦ и (или) на объекте недостоверной телеметрической информации или осуществлению обмена с пониженным резервом (только по одному из двух независимых каналов).

ВЛ – воздушная линия электропередачи;

Центр управления сетями (ЦУС) – структурное подразделение АО «РЭС», осуществляющее функции оперативно-технологического управления в отношении объектов (части объектов) электросетевого хозяйства, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности АО «РЭС», или в установленных законодательством случаях — в отношении объектов электросетевого хозяйства и энергопринимающих установок, принадлежащих третьим лицам.

Заказчик – АО «РЭС»- Сетевая организация - Заказчик по договору на оказание услуг по передаче электрической энергии № _____ от ____ . ____ .20 ____ г.

Исполнитель – _____ - Сетевая организация - Исполнитель по договору на оказание услуг по передаче электрической энергии

НРДУ – Филиал АО «СО ЕЭС» «Региональное диспетчерское управление энергосистемы Новосибирской области».

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ.

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок оперативно - технологического взаимодействия АО «РЭС» (Заказчик) с ООО «ЭСО» (Исполнитель).

Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона «Об электроэнергетике» №35-ФЗ от 26 марта 2003 года;
- Правил оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 854;
- Правил переключений в электроустановках, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 13.09.2018 № 757;

- Правил технологического функционирования электроэнергетических систем, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2018 № 937;
- Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 № 229 (СО 153-34.20.501-2003) (далее - ПТЭ);
- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены и введены в действие приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2020 №903Н);
- Действующих Государственных Стандартов;
- Правил технического обслуживания устройств релейной защиты, электроавтоматики, дистанционного, управления и сигнализации электростанций и подстанций 110-750 кВ РД 153-34.0-35.617-2001
- Правил расследования причин аварий в электроэнергетике, утвержденных постановлением правительства №846 от 28.10.09

Действующих актуальных версий инструкций, Положений Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ (далее - НРДУ): «Инструкции по предотвращению развития и ликвидации нарушений нормального режима в электрической части ЕЭС России в операционной зоне Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ», «Инструкции по производству переключений в электроустановках ЕЭС России в операционной зоне Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ».

1.2. Целью настоящего Положения является определение прав и обязанностей Заказчика и Исполнителя (далее - Сторон) в части:

- Технологического управления и ведения в отношении смежных объектов электросетевого хозяйства, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика и Исполнителя
- Организации безопасного производства работ на ЛЭП АО «РЭС».
- Взаимодействия при разработке годовых и месячных графиков ремонта и технического обслуживания объектов электросетевого хозяйства, согласования на изменение технологического режима работы или эксплуатационного состояния объектов электросетевого хозяйства.
- Проведения и обработки результатов контрольных замеров потокораспределения, уровней напряжения и нагрузок.
- Обмена информацией о параметрах линий электропередачи и основного электрооборудования необходимого для проведения расчетов.
- Поддержания РЗА в режиме постоянной готовности к использованию по назначению с помощью комплекса мероприятий, включающего:
 - оперативное обслуживание устройств РЗА;
 - техническое обслуживание устройств РЗА;
 - анализ функционирования комплексов и устройств РЗА, разработка и реализация мероприятий по повышению надежности их работы;
 - расчет и выбор параметров настройки РЗА (уставок).

Для целей настоящего Порядка:

Под оперативным персоналом АО «РЭС» понимается: оперативный персонал ЦУС АО РЭС», ОДС Филиала «Восточные электрические сети», ОДС «Филиала Татарские электрические сети», ОДС Филиала «Карасукские электрические сети», ОДС Филиала «Западные электрические сети», ОДС Филиала «Чулымские электрические сети», ОДС Филиала «Приобские электрические сети», ОДС Филиала «Черепановские электрические сети», ОДС Филиала «Новосибирские городские электрические сети»

Под оперативным персоналом Исполнителя понимается: оперативный персонал Исполнителя.

1.3. Знание положения обязательно для оперативного Заказчика в чем технологическом управлении или ведении находятся объекты Исполнителя.

1.4. Знание положения обязательно для руководящего, оперативного и оперативно-ремонтного

персонала Исполнителя, занятого техническим и оперативным обслуживанием электроустановок, находящихся на балансе Исполнителя.

1.5. Распределение объектов по способу управления определяется в соответствии с Приложением №9 к настоящему договору. Допускается согласование объектов по технологическому управлению и эксплуатационной ответственности в Актах разграничения балансовой принадлежности.

1.6. Ни один элемент оборудования (указанный в Приложении 9 к договору на оказание услуг по передаче электрической энергии), в нормальных условиях не может быть отключен или включен без распоряжения или согласия оперативного персонала, в чьем технологическом управлении или ведении находится оборудование, кроме случаев, угрожающих жизни людей или сохранности оборудования, с последующим их уведомлением.

1.7. Оборудование, отключенное в подобных случаях, может быть включено только с разрешения оперативного персонала, в технологическом управлении которого находится данное оборудование.

2. ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2.1. Персонал Заказчика и Исполнителя обязан обеспечить содержание собственных электроустановок в работоспособном состоянии и их эксплуатацию в соответствии с требованиями ПТЭ, правил безопасности и других нормативно-технических документов (далее - НТД).

2.2. При наличии оборудования находящегося на балансе Заказчика, Исполнителя и установленного в электроустановках принадлежащих другой стороне, оперативное обслуживание с обеих сторон выполняется без заключения дополнительных договоров и в обязательном порядке. Оперативное обслуживание заключается в непосредственном выполнении оперативных переключений, подготовке рабочих мест, допуске к работам, надзоре за эксплуатацией электрооборудования и ведении оперативных переговоров по действующим электроустановкам.

2.3. Порядок выбора, согласования и задания установок РЗА.

2.3.1. Для силовых трансформаторов подстанций, питающихся от ЛЭП с односторонним питанием, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика, выбор установок осуществляет Исполнитель и согласовывает их с Заказчиком.

2.3.2. Для ЛЭП 110, кВ, 35 кВ, питающихся от подстанций и находящихся в технологическом управлении филиалов Заказчика установки выбирает Заказчик и направляет для согласования и выполнения Исполнителю. Заказчик также контролирует выполнение установок по отчетам Исполнителя.

2.3.3. Для ЛЭП 6-10; 0,4 кВ, питающихся от подстанций, находящихся в технологическом управлении филиалов Заказчика установки РЗА выбирают службы РЗА филиалов Заказчика и направляют для согласования и дальнейшего выполнения Исполнителю. Службы РЗА филиалов Заказчика также контролируют исполнение указанных заданий по РЗА по отчетам Исполнителя.

2.3.4. Запрещается производить изменения установок и схемных решений без предварительного согласования.

2.3.5. Ответственность при техническом и технологическом управлении устройствами РЗА в рамках выполнения функций, предусмотренных настоящим Положением возлагается на административно-технический и оперативный персонал Заказчика и Исполнителя.

2.4. Обязанности Заказчика и Исполнителя в области электрических режимов и использования противоаварийной автоматики.

2.4.1. Заказчик обязан:

2.4.1.1. Предоставлять Исполнителю по запросу необходимую информацию по оборудованию подстанций Заказчик.

2.4.2. Исполнитель обязан:

2.4.2.1. Предоставлять Заказчику обработанные результаты контрольных замеров два раза в год (зимой и летом) в режимные дни.

2.4.2.2. Предоставлять по запросу необходимую информацию по оборудованию Исполнителя для формирования расчетной модели электрической сети.

2.4.2.3. Предоставлять информацию для проведения расчётов текущих и планируемых электрических режимов при рассмотрении заявок на ввод/вывод оборудования в ремонт/из ремонта:

- месячный график ремонта, реконструкции и консервации ЛЭП и сетевого оборудования (в течение года).

2.5. Один раз в год Исполнитель предоставляет схему нормального режима подстанций, электрической сети 110 кВ - 0,4 кВ, с указанием номинальных данных оборудования и его диспетчерского наименования, нормального положения коммутационных аппаратов, наименования объектов. В случае изменения схемы нормального режима, замены оборудования, смены диспетчерских наименований, нормального положения коммутационных аппаратов, наименования объектов, предоставляется схема с внесенными изменениями.

2.6. Ежегодно до 20 декабря Заказчик и Исполнитель обмениваются списками:

- первых руководителей Заказчика и руководства Исполнителя с указанием контактной информации (телефоны, e-mail);
- лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и производства оперативных переключений;
- лиц, из числа административно-технического персонала Заказчика и Исполнителя, имеющего право подачи и согласования оперативных заявок;
- уполномоченных работников, имеющих право выдавать разрешение на подготовку рабочих мест и допуск к работам на ЛЭП.

2.7. Все списки представляются с указанием ФИО (полностью), должности и номеров телефонов персонала. Списки персонала по подстанциям Заказчика, Исполнителя представляются по объектам, в состав которых входят объекты межсетевой координации Заказчика и Исполнителя должны своевременно обмениваться информацией о внесенных в списки корректировках. Ежегодно по запросу Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о параметрах оборудования, установленного на объектах Исполнителя, влияющего на режим работы электрической сети 110 кВ - 0,4 кВ.

2.8. Исполнитель согласовывает передачу (ретрансляцию) телеметрической информации Заказчику с объекта электроэнергетики Исполнителя. Передача (ретрансляция) будет осуществляться в пределах существующей технической возможности.

2.9. Оперативный персонал Исполнителя обязан выполнять команды на изменение технологического режима работы и эксплуатационного состояния ЛЭП, оборудования и устройств Исполнителя, находящихся в технологическом управлении Заказчика. Не допускаются невыполнение или задержка выполнения команды персонала Заказчика на изменение технологического режима или эксплуатационного состояния оборудования, находящегося в его технологическом управлении.

2.10. В случае, если команда оперативного персонала Заказчика представляется получившему ее оперативному персоналу Исполнителя ошибочной, он должен немедленно доложить об этом лицу, отдавшему команду. При подтверждении команды оперативный персонал Исполнителя обязан ее выполнить.

2.11. Команды не подлежат исполнению в случае, если это создает угрозу жизни людей, угрозу повреждения оборудования, потере питания собственных нужд подстанции.

2.12. О своем отказе выполнить такую команду оперативный персонал Исполнителя обязан немедленно доложить лицу, отдавшему команду и своему административно-техническому руководителю, а также сделать соответствующую запись в оперативном журнале.

2.13. В случае отсутствия телефонной связи между оперативным персоналом Заказчика и Исполнителя команды и разрешения на переключения могут передаваться через оперативный персонал других подстанций Заказчика, имеющий право ведения оперативных переговоров, с обязательной записью в оперативном журнале и регистрацией ФИО должностного лица, через которого была передана команда на переключение.

2.14. Оперативный персонал Исполнителя должен немедленно передавать оперативному персоналу Заказчика, в технологическом управлении которого находится оборудование, обо всех отклонениях от нормальной работы оборудования ячеек линий (коронирование, чрезмерный

нагрев, перегрузка ЛЭП, толчки нагрузки, понижение напряжения, отключении ЛЭП, работе зашит).

2.15. Оперативный персонал Заказчика и Исполнителя несет ответственность:

- за правильность отдачи команд и разрешений на операции по отключению и заземлению оборудования, находящегося в его оперативном управлении, обеспечивающих невозможность подачи напряжения к месту работы, их достаточность и соответствие характеру и месту работы;
- за правильность выдачи команд и разрешений оперативному персоналу на оборудование, находящееся в его управлении или ведении;
- за правильную выдачу разрешений на подготовку рабочего места и допуск на производство работ на оборудовании, находящемся в его технологическом управлении.

2.16. Ответственность за выполнение настоящего Порядка и соблюдение оперативной дисциплины оперативным персоналом несет оперативный персонал Заказчика и Исполнителя.

2.17. В случае возникновения спорных вопросов между оперативным персоналом Заказчика и Исполнителя вопросы выносятся на рассмотрение вышестоящих руководителей Заказчика и Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ВЫВОДА ОБОРУДОВАНИЯ В РЕМОНТ

3.1. Оборудование, на которое не получено разрешение на вывод в ремонт, считается в работе или резерве. Производство работ на оборудовании, находящемся в резерве без разрешения оперативного персонала, в чьем управлении или ведении оно находится, не допускается.

3.2. Для оборудования, находящегося в управлении Заказчика, предложения по включению в графики ремонтов Исполнителя подаются Заказчику в соответствии с актуальной редакцией «Порядка формирования сводных годовых и месячных графиков ремонтов объектов диспетчеризации Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ.

Для подачи предложений в график ремонтов ВЛ 110 кВ - 0,4 кВ, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчик, устанавливается следующий порядок:

- Предложения по включению ЛЭП и оборудования в сводный годовой график ремонтов ЛЭП и сетевого оборудования направляются Заказчику не позднее 20 июля года, предшествующего планируемому.
- Предложения по включению ЛЭП и оборудования в сводный месячный график ремонтов ЛЭП и сетевого оборудования направляются Заказчику не позднее, чем за 5 рабочих дней до 1-го числа месяца, предшествующего планируемому.

Вышеупомянутые Предложения должны оформляться по форме, приведённой в Приложении №1 к настоящему Положению.

Диспетчерские заявки подаются в соответствии с актуальной редакцией «Положения о порядке оформления, подачи, рассмотрения и согласования диспетчерских заявок на изменение технологического режима работы или эксплуатационного состояния объектов диспетчеризации в операционной зоне Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ».

Для организации выполнения работ, связанных с выводом в ремонт ВЛ 110 кВ, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчик, диспетчерские заявки подаются Заказчику для последующей передачи на рассмотрение и принятие решения в Новосибирское РДУ за один рабочий день до регламентного срока подачи заявок в Новосибирское РДУ.

3.3. Вывод в ремонт оборудования независимо от утвержденного графика ремонтов должен производиться по диспетчерской заявке.

3.4. Диспетчерские заявки, подразделяются на:

- плановые (подаваемые в соответствии с предоставленным планом ремонта);
- внеплановые (подаваемые на работы, не предусмотренные планом ремонта).

3.5. Оперативные заявки на оборудование 110 кВ - 0,4 кВ в соответствии с Приложением № 9 к Договору принимаются до 11-30 часов местного времени за 3 дня производства работ. Оперативная заявка на праздничные дни и первый после праздника день должна подаваться за 3

суток до первого праздничного или нерабочего предпраздничного дня. Заявки, связанные с погашением потребителей и требующие согласования, подаются за 10 дней до начала работ (исключая выходные и праздничные дни).

3.6. Ответ на оперативные заявки передается оперативному персоналу накануне дня производства работ до 15 часов, с указанием обоснованного времени аварийной готовности.

3.7. Непосредственно перед выводом оборудования в ремонт необходимо получить команду или разрешение оперативного персонала на его отключение, в чьем технологическом управлении или ведении оно находится.

3.8. Аварийные и неотложные заявки для проведения ремонта могут подаваться в любое время суток непосредственно оперативному персоналу, находящемуся на дежурстве. Оперативный персонал имеет право по таким заявкам разрешать ремонт оборудования лишь на срок в пределах своей смены. Разрешение на более длительный срок дается техническим руководителем структурного подразделения Заказчика, Исполнителя.

3.9. Если оборудование, назначенное к отключению, не было отключено в срок по вине оперативного персонала, обслуживающего это оборудование, то время, определенное на ремонт, сокращается и срок включения оборудования остается прежним.

3.10. В случае задержки времени вывода в ремонт ЛЭП, оборудования, устройства срок включения в работу остается прежним, согласно заявке. Если задержка вывода в ремонт объекта диспетчеризации привела к необходимости продления ремонтных работ, заявка на продление оформляется с учетом требований «Положения о порядке оформления, подачи, рассмотрения и согласования оперативных заявок на изменение технологического режима работы или эксплуатационного состояния объектов диспетчеризации в операционной зоне Филиала АО «СО ЕЭС» Новосибирское РДУ».

3.11. Ответственность за несвоевременное окончание ремонта по заявке несет оперативный персонал Заказчика или Исполнителя, в зоне эксплуатационной ответственности которого находится это оборудование.

3.12. Выведенное в ремонт оборудование должно иметь аварийную готовность к вводу его в работу. В понятие «Аварийная готовность» входит, необходимое время, в пределах которого отключенное в ремонт оборудование должно быть подготовлено к началу операций по включению в работу

4. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ

4.1. Оперативный персонал, эксплуатирующий электроустановки, немедленно сообщает оперативному персоналу, в чьем технологическом управлении, ведении находится оборудование следующую информацию:

- Обо всех аварийных отключениях ЛЭП 110 кВ - 0,4 кВ.
- О снижении напряжения ниже допустимых значений, о повышении выше допустимых на шинах подстанций от которых производится электроснабжение потребителей.
- О перегрузках 110 кВ - 0,4 кВ.
- О замеченных неисправностях в работе оборудования, которые могут привести к нарушению электроснабжения потребителей.
- О неисправности релейной защиты и автоматики на оборудовании ЛЭП 110 кВ - 0,4 кВ.

4.2. При возникновении нарушений СДТУ, работы по устранению нарушений в своих зонах эксплуатационной ответственности выполняются Заказчиком и Исполнителем в минимально возможные сроки.

Оперативный персонал Заказчика и Исполнителя информируют друг друга о ходе устранения нарушений СДТУ в зоне своей эксплуатационной ответственности при изменениях в информации по устранению нарушения СДТУ. При этом сообщаются:

- причины нарушения;
- предпринятые действия по устранению нарушения;
- предполагаемый срок устранения нарушения.

4.3. Оперативный персонал Заказчика и Исполнителя несет ответственность за правильную и быструю ликвидацию технологического нарушения и нарушений нормального режима электроснабжения подстанций, а также за прекращение электроснабжения потребителей, питающихся от распределительных устройств (подстанций) из-за неправильного действия оперативного персонала.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ ПРИЧИН АВАРИЙ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

5.1. Исполнитель обеспечивает расследование причин аварий в работе объектов электросетевого хозяйства Исполнителя (за исключением аварий, расследование причин которых осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

5.2. По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе привлекать представителей Заказчика в расследовании причин аварий на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя в составе созданных Исполнителем комиссий. Заказчик вправе принимать участие в расследовании причин аварий на оборудовании, находящимся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика в составе созданных Исполнителем комиссий.

5.3. Заказчик участвует в расследовании причин аварий на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя в составе комиссий, созданных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (его территориальными органами).

5.4. Исполнитель обязан:

- Предоставлять Заказчику оперативную информацию об авариях на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя на оборудовании, находящимся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика.
- Предоставлять Заказчику информацию о выполнении противоаварийных мероприятий по результатам расследования причин аварий.
- По запросу Заказчика предоставлять информацию обо всех происшедших нарушениях нормального режима и о ходе аварийно-восстановительных работ на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя, на оборудовании, находящимся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика.

5.5. Заказчик обязан:

Предоставлять по запросу Исполнителя имеющуюся у него информацию о результатах расследования комиссиями, созданными с участием представителей Заказчика, аварий в работе объектов электроэнергетики, которые привели к отключениям и (или) технологическим нарушениям на объектах Исполнителя.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ИНФОРМАЦИИ.

№№ пп	Предоставляемая документация, информация	Регламент
1. Исполнитель Заказчику		
1.1	Списки лиц структурных подразделений, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений, приема и передачи оперативных заявок.	Ежегодно до 20-го декабря и по мере изменения
1.2	Сведения о работе РЗА и противоаварийной автоматики, отключениях оборудования и ЛЭП, находящихся в технологическом управлении или ведении Заказчик	Дежурным оперативным персоналом
1.3	Нормальную (временную нормальную) электрическую схему подстанций, электрической сети 110 кВ - 0,4 кВ.	Ежегодно до 20 декабря (в случае ввода временной нормальной схемы не позднее суток до ввода в действие)
2. Заказчик Исполнителю		
2.1	Списки лиц из состава Заказчика, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений, приема и передачи оперативных заявок и оперативной информации.	Ежегодно до 20-го декабря и по мере изменения

6.1. Организация обмена технологической информацией СДТУ

6.1.1. Обмен технологической информацией обеспечивается системой сбора и передачи информации (ССПИ) о технологических режимах работы объектов Заказчика и Исполнителя системой прямой телефонной связи оперативного персонала и системой производственно-технологической телефонной связи.

6.1.2. Исполнитель организует автоматический сбор телеметрической информации на принадлежащих ему объектах электросетевого хозяйства и ее автоматическую передачу Заказчику.

6.1.3. Объем телеметрической информации, передаваемой Заказчику с объектов электросетевого хозяйства Исполнителя определяется по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.

6.1.4. При обмене технологической информацией должны соблюдаться требования информационной безопасности.

7. ПРАВА ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ.

7.1. Заказчик имеет право:

7.1.1. В границах эксплуатационной ответственности Исполнителя требовать от оперативного персонала Исполнителя необходимые сведения о текущем режиме работы электрической сети, состоянии оборудования, нагрузках, уровнях напряжения, состоянии схем по линиям, подстанциям; параметрах оборудования, оперативном состоянии и уставках защит, другие сведения, необходимые для решения оперативных вопросов текущего и предстоящего режима работы электрической сети Заказчик.

7.1.2. Получать от Оперативной службы или оперативного персонала Исполнителя диспетчерские заявки и передавать решения по заявкам на изменение эксплуатационного состояния оборудования, ЛЭП и устройств, оперативно разрешать или запрещать изменение эксплуатационного состояния оборудования, находящихся в технологическом управлении или ведении Заказчика.

7.1.3. Изменять схему и режим работы электрической сети включением и отключением линий и других элементов, находящихся в технологическом управлении.

7.2. Оперативная служба и оперативный персонал Исполнителя имеют право:

7.2.1. Требовать от Заказчика своевременного решения по поданным заявкам на изменение эксплуатационного состояния оборудования, сообщения причин значительного изменения ранее заданного режима работы.

7.2.2. Опротестовывать неправильные команды оперативного персонала Заказчика, выполнение которых может привести к технологическому нарушению или травматизму.

7.2.3. Пользоваться имеющимися в распоряжении Заказчика каналами связи для выполнения оперативных функций при повреждении других каналов связи.

8. ПРИЛОЖЕНИЕ К ПОЛОЖЕНИЮ

8.1. К настоящему положению прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Предложения Исполнитель в сводный месячный (годовой) график ремонта ЛЭП и сетевого оборудования объектов технологического управления, ведения Заказчика.

Приложение 1

Предложения Исполнителя в Сводный месячный (годовой) график ремонта ЛЭП и сетевого оборудования объектов технологического управления, ведения Заказчика на год (месяцгода)

Наименование объекта диспетчеризации (ЛЭП, ПС, электростанция, оборудование) ²⁾	Разрешенный срок ремонта ³⁾			Примечания: причина отказа или переноса сроков ремонта, с включением на ночь и тд. ³⁾	Примечание: вид ремонта, аварийная готовность и тд. ²⁾	Заявленный в месячный график срок ремонта ²⁾			Заявленный в годовой график срок ремонта ²⁾			Выделенный в годовом графике срок ремонта ^{1), 2)}		
	Кол-во дней	Начало (дата)	Окончание (дата)			Кол-во дней	Начало (дата)	Окончание (Дата)	Кол-во дней	Начало (дата)	Окончание (дата)	Кол-во дней	Начало (дата)	Окончание (дата)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ВЛ 110 кВ -0,4 кВ														
ПС 110 кВ -10 кВ														

ПРИМЕЧАНИЯ:

- 1) Заполняется при подаче предложений в месячный график Исполнителем
- 2) Заполняется Заказчиком.
- 3) Заполняется АО «СО ЕЭС».

Приложение №8
к договору № _____ от _____ 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

**Регламент взаимоотношений Сторон при рассмотрении
жалоб потребителей о нарушениях качества
и (или) надежности электроснабжения**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент регулирует взаимоотношения между Заказчиком, Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией и Исполнителем (далее по тексту – Стороны):

1) по рассмотрению жалоб, претензий Потребителей, связанных с качеством и (или) надежностью электроснабжения, в том числе заявлений бытовых Потребителей о снижении размера платы за электрическую энергию;

2) по установлению порядка возмещения Заказчику, Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации понесенных убытков в связи с удовлетворением им требований Потребителей, связанных с качеством и (или) надежностью электроснабжения.

1.2. Задачей Регламента является установление четкого и эффективного порядка взаимодействия Исполнителя, Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации по рассмотрению жалоб, претензий и заявлений Потребителей, связанных с качеством или надежностью электроснабжения, заявлений бытовых Потребителей о снижении размера платы за электрическую энергию, а также возмещению регрессных требований Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации, Заказчика по удовлетворенным жалобам, претензиям и заявлениям Потребителей.

1.3. Порядок рассмотрения указанных жалоб, претензий и заявлений Потребителей основан на следующих принципах:

1.3.1. Эффективное взаимодействие Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации и Исполнителя, направленное на разрешение проблемных ситуаций, возникающих у Потребителей в связи с некачественным или ненадежным энергоснабжением, и предотвращение в дальнейшем возникновения подобных ситуаций;

1.3.2. Качественное рассмотрение жалоб, претензий и заявлений Потребителей на максимально короткие сроки. Жалобы Потребителей на качество или надежность электроснабжения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры по исправлению ситуации и даны исчерпывающие ответы Потребителю;

1.3.3. Минимизация судебных споров с Потребителями, связанных с качеством и надежностью электроснабжения;

1.3.4. Минимизация судебных споров между Исполнителем, Заказчиком и Гарантирующим, энергосбытовой организацией поставщиком по взысканию сумм удовлетворенных требований Потребителей.

1.4. Исполнитель, Заказчик, Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация систематически анализируют и обобщают данные по рассмотрению жалоб Потребителей на качество или надежность электроснабжения и обмениваться обобщенными данными для проведения аналитических и профилактических мероприятий.

1.5. В целях координации взаимодействия Сторон, в случае необходимости один раз в квартал проводится совместное совещание уполномоченных представителей Исполнителя, Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации по наиболее актуальным вопросам качества и (или) надежности электроснабжения.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

2.1. Для целей Регламента термины, понятия имеют следующее значение:

1) **Качество электрической энергии** - степень соответствия показателей и норм качества электропитания в точке передачи электрической энергии требованиям технических регламентов, действующего ГОСТ 32144-2013 и иным обязательным требованиям.

2) **Надежность электроснабжения** - допустимое число часов отключения в год, не связанное с неисполнением Потребителем обязательств по соответствующим договорам и их прекращением/расторжением, а также с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями,

исключающими ответственность Заказчика и Исполнителя перед потребителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договоров.

3) **Претензия (жалоба)** – предъявление требований потребителей:

- выраженных недовольством лиц некачественно оказанной услугой или несоответствием качеством товара (электрической энергии);
- возмещения причиненных убытков в связи с нарушением качества и (или) надежности электроснабжения;
- снижения размеров платы за потребленную электрическую энергию в соответствии с требованиями жилищного законодательства;
- восстановления качества электрической энергии и (или) надежности электроснабжения.

4) **Перерасчет** – снижение размера платы бытовым Потребителям в связи с несоответствием напряжения и (или) частоты электрического тока требованиям законодательства РФ, а также нарушением надежности электроснабжения путем уменьшения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, в размере, определенном действующим законодательством.

5) **Убытки** - расходы, которые произвел или должен будет произвести Потребитель для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением его имущества вследствие нарушения качества или надежности электроснабжения (реальный ущерб).

6) **Потребитель** – юридическое или физическое лицо, приобретающее электрическую энергию в точках поставки, энергопринимающие устройства в которых непосредственно или опосредованно присоединены к объектам электросетевого хозяйства Исполнителя.

7) **Потребитель – юридическое лицо** – как юридическое, так и физическое лицо, приобретающее электрическую энергию на основании договора о ее приобретении с Заказчиком, для собственных производственных нужд, в целях ее перепродажи и/или оказания коммунальных услуг или иных нужд, не связанных с бытовым: личным, семейным, домашним потреблением.

8) **Бытовой Потребитель** – Потребитель, проживающий в индивидуальном доме, или в жилом помещении многоквартирного дома - при непосредственной форме управления или в иных случаях, установленных жилищным законодательством, когда Заказчик является по отношению к такому Потребителю исполнителем коммунальных услуг.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

3.1. Жалобы на качество и (или) надежность электроснабжения рассматриваются Стороной, в адрес которой поступила жалоба. К рассмотрению принимаются жалобы, полученные как в письменном виде, так и по телефону, факсу, электронной почте, и иными средствами связи.

3.2. В случае поступления жалобы в адрес Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации, и в день ее поступления направляют Исполнителю по электронной почте (с последующей досылкой оригинала запроса) соответствующий запрос с обязательным предоставлением копии жалобы (в случае поступления ее в письменном виде), либо выписки из журнала учета жалоб (в случае поступления жалоб по телефону) полной информации о данной жалобе Потребителя, и указанием контактных данных Потребителя (в соответствии с Приложением 4). Электронные адреса для оперативного обмена информацией при рассмотрении жалоб приведены в Приложении 1 к настоящему Регламенту. В случае поступления запроса Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации в адрес Заказчика, Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю.

3.2.1. В случае поступления запроса, не соответствующего указанным в п.3.2 настоящего Регламента требованиям, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию (Заказчика), при этом запрос считается не поступившим.

3.2.2. Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация незамедлительно уведомляет Потребителя о передаче запроса Исполнителю и согласовывает с ним время проведения

Исполнителем проверки факта нарушения качества в течение следующих 3 рабочих дней.

3.3. Сотрудники Исполнителя после получения от Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации запроса в срок не позднее следующего рабочего дня согласовывают с Потребителем конкретную дату и время проведения проверки показателей качества.

В случае отказа Потребителя от согласования конкретной даты и времени проведения проверки, Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию по телефону, указанному в Приложении №1 к настоящему Регламенту, в данном случае проверку Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация проводит самостоятельно.

После проведения проверки Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией Исполнителю сообщается о результатах такой проверки в целях организации дальнейшего принятия мер (в случае необходимости).

3.3.1. Проверка показателей качества электрической энергии осуществляется в точке передачи электрической энергии потребителю в месте границы раздела балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства Исполнителю, а при отсутствии технической возможности такой проверки - в месте, максимальном приближенном к указанной границе.

В случае опосредованного присоединения объектов электросетевого хозяйства Потребителя к электрическим сетям Исполнителя через сети иных владельцев объектов электросетевого хозяйства, не оказывающих услуги по передаче электрической энергии, и (или) электрические сети, собственник которых неизвестен (в том числе бесхозные), ответственность Исполнителя за обеспечение качества электрической энергии и проверка его соответствия нормативным требованиям устанавливается в точке присоединения энергопринимающих устройств Потребителя к таким электрическим сетям.

При проведении проверки качества электрической энергии, Исполнитель составляет протокол испытаний при мониторинге качества электрической энергии по форме Приложения 2 к настоящему регламенту (далее – Протокол). 1 экземпляр такого Протокола передается Заказчику, Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации.

Продолжительность непрерывных измерений показателей качества электрической энергии определяется ГОСТ 33073-2014 и иными обязательными требованиями.

3.3.2. В случае поступления жалобы по вопросу возмещения материального ущерба Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация согласовывает с Потребителем дату и время проверки причиненного вреда и незамедлительно в срок не позднее, чем за сутки до наступления даты такой проверки, извещает об этом Исполнителя. В момент проведения проверки в присутствии Исполнителя составляется Акт фиксации ущерба (Приложение 3), 1 экземпляр которого передается Исполнителю. В случае отсутствия Исполнителя, по факту проведенной проверки Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация составляет акт фиксации ущерба (Приложение 3), который подписывается не менее 2 незаинтересованными лицами и передает один экземпляр акта Исполнителю.

3.4. Сроки предоставления Исполнителем Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации, Заказчику ответов на запросы по поступившим жалобам:

3.4.1. в отношении Потребителей - юридических лиц:

- не позднее 7 рабочих дней с даты поступления жалобы - в случае, если обстоятельства, указанные в жалобе, не требуют дополнительной проверки;
- не более 30 календарных дней с даты поступления жалобы - при необходимости проведения дополнительных проверок (в том числе запросов в адрес Исполнителя).

3.4.2. в отношении бытовых Потребителей:

- в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы.

При этом, в случае поступления жалобы от Потребителя на качество или надежность электроснабжения, в котором сообщается о возникновении аварийной ситуации, Исполнитель проводит проверку наличия/отсутствия аварийной ситуации в принадлежащих ему объектах электросетевого хозяйства в срок не позднее 2 часов.

3.4.3. В случае, если в ответе Исполнителя, направленном в адрес Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации, Заказчика содержится информация о необходимости

проведения дополнительной проверки или о разработке корректирующих мероприятий по приведению качества электрической энергии в соответствие с нормативными требованиями, Исполнитель в течение 25 календарных дней должен сообщить Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации, Заказчику о конкретных корректирующих мероприятиях и сроках их выполнения.

3.5. Исполнитель обязан принять меры по устранению нарушений качества и (или) надежности электроснабжения и подготовить ответ об удовлетворении или отказе в удовлетворении жалобы Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации в сроки, указанные в п. 3.4. настоящего Регламента, для трансляции ответа Потребителю.

3.6. Ответ на запрос направляется в письменном виде (курьером или по почте) с одновременным направлением в адрес Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации по электронной почте или по факсу.

3.7. Жалобы Потребителей, которые не могут быть устранены Исполнителем в течение срока подготовки ответа, берутся на контроль для включения в планы реконструкции, ремонта, капитального строительства. Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, Заказчик имеют право для осуществления ежеквартального мониторинга работ по реестру жалоб направлять запрос Исполнителю с целью контроля выполнения мероприятий.

3.8. После разрешения ситуации, связанной с наличием фактов несоответствия показателей качества электрической энергии, и послужившей основанием для жалобы, Исполнитель по итогам устранения причин нарушения показателей качества в согласованное с Потребителем время проводит проверку и составляет Протокол по форме Приложения 2 к настоящему Регламенту, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Исполнителем.

3.8.1. При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки Исполнителем, а равно при уклонении Потребителя от подписания Протокола по итогам устранения причин нарушения показателей качества Исполнитель самостоятельно проводит проверку, составляет и подписывает указанный Протокол в 3-х экземплярах не менее 2 незаинтересованными лицами. Один экземпляр такого Протокола передается Потребителю (или его представителю), 1 экземпляр передается Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации.

3.8.2. После подписания Протокола по итогам устранения причин нарушения показателей качества, Исполнитель письменно, в течение 7 рабочих дней, уведомляет об этом Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию, с указанием точной даты и времени устранения нарушений показателей качества и направляет 1 экземпляр такого Протокола.

3.8.3. Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация регистрирует полученную информацию в специальном журнале учета претензий на качество электрической энергии.

3.9. Телефоны (факсы) и e-mail для оперативного обмена информацией при рассмотрении жалоб приведены в Приложении 1 к настоящему Регламенту. В случае изменения контактной информации одной из сторон, она обязана уведомить другую сторону в письменном виде. Контактная информация считается измененной с даты получения уведомления другой стороной.

3.10. При поступлении жалобы от Потребителя на качество и (или) надежность электроснабжения непосредственно в адрес Исполнителя, в котором сообщается о возникновении аварийной ситуации, Исполнитель проводит проверку наличия/отсутствия аварийной ситуации в принадлежащих ему объектах электросетевого хозяйства в срок не позднее 2 часов.

4. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЕМ КАЧЕСТВА И (ИЛИ) НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

4.1. Возмещение Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией убытков Потребителям может осуществляться в добровольном либо в судебном порядке.

4.2. Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация вправе в добровольном порядке возместить убытки Потребителю при наличии документального подтверждения нарушения качества или надежности электроснабжения, отсутствии какой-либо спорной ситуации и при установлении одновременно следующих обстоятельств:

- 1) факт нарушения качества или надежности электроснабжения;
- 2) отсутствие вины Потребителя или обстоятельств непреодолимой силы в нарушении качества или надежности электроснабжения;
- 3) причинно-следственная связь между фактом нарушения качества и (или) надежности электроснабжения и возникшими убытками потребителя;
- 4) наличие договора, заключенного между Потребителем и Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией;
- 5) Потребителем документально подтвержден размер причиненных убытков.

Исполнитель при этом, в случае заявления к нему регрессных требований Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией вправе оспаривать факт наличия оснований и размер предъявляемых требований.

4.3. При наличии спорной ситуации возмещение убытков производится Потребителю только в судебном порядке. При рассмотрении дела о взыскании убытков по ходатайству Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации Исполнитель привлекается для участия в деле в качестве третьего лица.

4.4. В случае если требование о возмещении убытков было адресовано непосредственно в адрес Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации и между Потребителем и Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией заключен договор – Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация в течение рабочего дня с момента получения направляет копию претензии с прилагаемыми к ней документами в адрес Исполнителя. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней обязан сообщить в письменном виде Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации мнение по обоснованности и размеру предъявляемых требований.

4.5. Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация вправе решить вопрос с Потребителем об устранении причиненного ущерба путем производства ремонта поврежденного имущества и т.д. или о выплате компенсации в размере причиненного ущерба. При этом размер выплаченного ущерба подтверждается первичными документами. В случае привлечения организации по ремонту поврежденного имущества стоимость ремонтных работ определяется на основании первичных документов по оплате ремонтных работ с указанием вида выполненных работ и их стоимости. Убытки, понесенные Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией при добровольном удовлетворении требований Потребителя, могут быть возмещены Гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации в добровольном порядке на основании соответствующего решения Исполнителя, принятого по результатам рассмотрения регрессных требований Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации к Исполнителю.

4.6. Комплект документов, подтверждающих обоснованность жалобы Потребителя на качество или надежность электроснабжения и причиненный этим материальный ущерб для принятия решения Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией о возмещении им стоимости причиненного ущерба Потребителю в досудебном порядке, должен включать:

- 1) Заявление в произвольной форме с указанием размера ущерба (предоставляется Потребителем);
- 2) Копии документов, подтверждающих право собственности на поврежденное имущество. К таким документам относятся кассовые и товарные чеки, гарантийные обязательства, выданные при покупке имущества;
- 3) Акт обследования поврежденного имущества, составленный организацией, уполномоченной изготовителем поврежденного имущества на выполнение функций по гарантийному и послегарантийному обслуживанию электробытового прибора (сервисного центра), либо экспертное заключение организации, уполномоченной на проведение экспертизы с указанием причины повреждения и стоимости ремонта (предоставляется Потребителем);
- 4) Документы, подтверждающие неисполнение (ненадлежащее) исполнение обязанностей Исполнителем по обеспечению показателей качества или надежности электро-

снабжения Потребителя или неправомерное введение полного или частичного ограничения электроснабжения с нарушением установленного порядка (при необходимости запрашиваются Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией, Заказчиком у Исполнителя самостоятельно);

5) Акт фиксации ущерба, оформленный в порядке п.3.3.2 настоящего Регламента.

6) Документы, подтверждающие размер убытков;

При необходимости от Потребителя могут быть запрошены иные документы.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ О ПЕРЕРАСЧЕТЕ

5.1. При поступлении Гарантирующему поставщику заявления бытового Потребителя о перерасчете он направляет в адрес Исполнителя запрос с требованием о проведении замеров показателей качества электрической энергии с составлением Протокола в порядке п.3.3.1 настоящего Регламента.

5.2.1. Ответ на запрос направляется Исполнителем в адрес Гарантирующего поставщика по электронной почте с последующей передачей оригинала по почте.

Для оперативной регистрации и принятия жалобы в работу Исполнитель направляет ответ на запрос Гарантирующего поставщика, Заказчика по электронной почте в канцелярию Гарантирующего поставщика, Заказчика.

5.2.2. Исполнитель вместе с ответом направляет Гарантирующему поставщику Протокол измерений показателей качества электрической энергии по почте.

5.3. Гарантирующий поставщик вправе по согласованию с Исполнителем или самостоятельно принять решение о перерасчете бытовому Потребителю в досудебном порядке при наличии документального подтверждения нарушения качества или надежности электроснабжения и отсутствии какой-либо спорной ситуации. Исполнитель при этом, в случае заявления к нему регрессных требований Гарантирующего поставщика, Заказчика о возмещении сумм перерасчета, вправе оспаривать факт наличия оснований и размер предъявляемых требований только в случае, если решение о проведении такого перерасчета принималось Гарантирующим поставщиком, Заказчиком в отсутствие письменного согласования Исполнителя.

При наличии спорной ситуации вопрос о проведении Гарантирующего поставщика перерасчета бытовому Потребителю решается в судебном порядке. При рассмотрении дела о проведении такого перерасчета Исполнитель привлекается для участия в деле в качестве третьего лица по ходатайству Гарантирующего поставщика, Заказчика.

5.4. Комплект документации, подтверждающий обоснованность требования бытового Потребителя для принятия решения Гарантирующим поставщиком о проведении перерасчета такому Потребителю в связи с отклонениями показателей качества электрической энергии свыше установленных пределов в досудебном порядке, должен включать:

1) Заявление в произвольной форме (предоставляется бытовым Потребителем), содержащее требование о проведении перерасчета;

2) Протокол, подтверждающий факт отклонения показателей качества электрической энергии свыше установленных пределов, оформленный в порядке п.3.3.1 настоящего Регламента.

3) Протокол, подтверждающий факт соответствия показателей качества электрической энергии по итогам устранения причин нарушения показателей качества, оформленный в порядке п.3.8 настоящего Регламента.

5.5. Комплект документации, подтверждающий обоснованность требования бытового Потребителя для принятия решения Гарантирующим поставщиком о проведении перерасчета такому Потребителю в связи с нарушением надежности электроснабжения в досудебном порядке, должен включать в себя документы Исполнителя и Исполнителей коммунальных услуг (в том числе выписки из оперативных документов (журналов и пр.)), подтверждающие наличие и продолжительность перерывов в электроснабжении, превышающих установленную продолжительность.

5.6. Порядок, установленный разделом 5 настоящего Регламента, распространяется

также и на случаи рассмотрения обращений бытовых Потребителей, проживающих в жилых помещениях многоквартирных домов, сбор денежных средств с Потребителей за коммунальную услугу по электроснабжению в которых осуществляет Гарантирующий поставщик

6. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ, В СВЯЗИ С ВЫПЛАТАМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ, ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И/ЛИ ПРОВЕДЕНИЕМ ПЕРЕРАСЧЕТОВ ВСЛЕДСТВИИ НАРУШЕНИЙ КАЧЕСТВА И (ИЛИ) НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

6.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя претензию о возмещении понесенных Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией, Заказчиком убытков и сумм проведенных перерасчетов в регрессном порядке:

6.1.1. В случае удовлетворения Гарантирующим поставщиком требований бытового Потребителя о проведении перерасчета в досудебном порядке;

6.1.2. В случае удовлетворения Гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией требований Потребителя в судебном порядке (взысканных на основании судебного акта).

6.2. К претензии прилагается комплект документов, подтверждающих обоснованность требований Потребителя, документы, подтверждающие факт и размер выплаты Потребителю убытков (проведения перерасчета), а также счет на оплату.

6.3. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика и в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения произвести оплату в адрес Заказчика либо направить Заказчику мотивированный отказ в удовлетворении претензии.

6.4. В случае отказа Исполнителя возместить Заказчику причиненные убытки в добровольном порядке, Заказчик обращается в арбитражный суд с требованием об их принудительном взыскании.

6.5. Все возможные убытки Заказчика, наступившие в результате выплаты штрафов гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации ввиду не исполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнителем подлежат компенсации.

6.6. В случае нарушения сроков и (или) порядка проведения измерений показателей качества электрической энергии по жалобе Потребителя согласно п. 3.3.1 настоящего Регламента, равно как при нарушении сроков/порядка рассмотрения жалобы, указанного в п.3.4 настоящего Регламента, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10000 руб. за каждый факт такого нарушения.

6.7. В случае если по результатам проведенной проверки установлено нарушение показателей качества электрической энергии, Заказчик вправе требовать оплаты Исполнителем штраф в размере 10000 руб. за каждую неделю подачи Потребителю электрической энергии ненадлежащего качества, начиная с даты поступления жалобы по дату восстановления качества электрической энергии, подтвержденную соответствующим Протоколом.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае возникновения между Потребителем (или его представителем) и Исполнителем и (или) Заказчиком, Гарантирующим поставщиком, иными заинтересованными участками проверки возник спор относительно факта нарушения качества электрической энергии и (или) величины отступления от установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила) параметров качества электрической энергии то:

-Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества электрической энергии;

-Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества электрической энергии с участием приглашенных Исполнителем и (или) Заказчиком, Гарантирующим по-

ставщиком, энергосбытовой организацией представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации.

7.2. По инициативе любой из сторон и за ее счет к проведению повторной проверки может быть привлечен независимый эксперт.

7.3. В случае привлечения эксперта по инициативе любой из сторон, не позднее 3 рабочих дней по оперативным каналам стороны обмениваются копиями заключения экспертизы.

7.4. Исполнитель либо другой заинтересованный участник проверки имеет право инициировать проведение экспертизы качества коммунальных услуг, уведомив об этом Потребителя и Заказчика, Гарантирующего поставщика, энергосбытовую организацию.

ОБРАЗОЦ

**Список должностных лиц
с указанием телефонов (факсов) и e-mail для оперативного обмена информацией**

1.	АО «Новосибирскэнергосбыт»			
		Факс	Телефон	e-mail
1.1.				
1.1.1.				
1.2.				
1.2.1.				
1.3.				
2.	АО «РЭС»			
2.1.				
2.2.				
3.	Исполнитель			

Приложение 2 к Приложению №8
к договору № _____ от _____ 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

Наименование организации

Полное наименование структурного подразделения

*Адрес организации:
тел. Филиала:*

«Утверждаю»

Дата

ПРОТОКОЛ №
испытаний при мониторинге показателей качества электрической энергии
на 5 листах

Настоящий протокол испытаний относится только к пункту мониторинга, указанному в пункте 3, и срокам измерений, указанным в пункте 4.

Частичная или полная перепечатка настоящего протокола измерений без разрешения "*полное наименование структурного подразделения*" не допускается.

Город, год

1 Заказчик

Наименование организации _____
 Адрес филиала _____

2 Цель испытаний

Определение значений показателей качества электрической энергии и их сопоставимости с установленными требованиями к КЭ в интервале времени мониторинга.

- ГОСТ 32144-2013, п.4.2.1 (Отклонение частоты);
- ГОСТ 32144-2013, п.4.2.2. (Медленные изменения напряжения).

3 Идентификационные данные пункта мониторинга КЭ

Место (обозначение) в схеме: _____

Адрес: _____

Центр питания _____

Номинальное напряжение _____

Вид системы электроснабжения : синхронизированная _____
(синхронизированная или изолированная)

4 Сроки проведения испытаний

С _____ по _____

5 Методика испытаний

измерения проведены в соответствии с *указать положения НТД*

5.1 Метод выбора точек мониторинга КЭ

испытания проведены в точке мониторинга, максимально приближенной к границе разграничения балансовой принадлежности с обратившимся потребителем в соответствии с ГОСТ 33073-2014

6 Перечень средств измерений (СИ)

Наименование СИ	Тип СИ/класс СИ	Заводской номер, год выпуска	Номер свидетельства о поверке и дата поверки	Годеи до

7. Условия проведения измерений (за весь период)

Температура, °С		Атмосферное давление, Па (мм.рт.ст.)		Относительная влажность, %		Частота сети электропитания, Гц		Напряжение питания, В	
Мин	Макс	Мин	Макс	Мин	Макс	Мин	Макс	Мин	Макс

8 Границы допускаемой погрешности

п/п	Наименование измеряемого показателя	Основная погрешность $\Delta_{осн}$	Температура окружающего воздуха Т (°С)	Дополнительная температурная погрешность $\Delta_{доп.Т}$
			T_{min} - T_{max}	
..	(В соответствии с пунктом 2 протокола)			

9. Результаты испытаний показателей качества электрической энергии приведены в приложении 1 к настоящему протоколу

10. Заключение

Значения показателей качества электрической энергии в границах установленных требований по:

- медленные изменения напряжения
 - отрицательное $\delta U(-)$ отклонение **находится (не находится)**
 - положительное $\delta U(+)$ отклонение **находится (не находится)**
- отклонение частоты **находится (не находится)**

Приложение:

1. Результаты испытаний показателей качества электрической энергии за период времени __ сут
2. Маркированные данные посуточно

должность

инициалы, фамилия

ОБРАЗОК

Приложение №1 к протоколу испытаний №

Дата и время начала измерений:

Дата и время окончания измерений:

Интервалы времени наибольших нагрузок: 6:00:00 - 22:00:00

Интервалы времени наименьших нагрузок: 22:00:00 - 6:00:00

Таблица 1 - Результаты измерений отклонений напряжения, %

Режим наибольших нагрузок				Режим наименьших нагрузок			
Измеряемая характеристика	Результат измерений	Норм. значение	T'2	Измеряемая характеристика	Результат измерений	Норм. значение	T''2
Напряжение фазное А, (междуфазное АВ)							
$\delta U^{1(-)}, \%$		10,00		$\delta U^{1(-)}, \%$		10,00	
$\delta U^{1(+)}, \%$		10,00		$\delta U^{1(+)}, \%$		10,00	
Неопределённость измерений							
Измеряемая величина		Результат			Допустимое значение		
$U_{pdU}, \%$					$\pm 0,5$		

Таблица 2 - Результаты измерений отклонений частоты

Измеряемая характеристика	Результат измерений	Нормативное значение	T ₁ , %	T ₂ , %
$\Delta f (-), (95\%), \text{Гц}$		-0,2	0,00	
$\Delta f (+), (95\%), \text{Гц}$		+0,2		
$\Delta f (-), (100\%), \text{Гц}$		-0,4		0,00
$\Delta f (+), (100\%), \text{Гц}$		+0,4		
Неопределённость измерений				
Обозначение		Оценка		Допускаемое значение
$U_{p\Delta f}, \text{Гц}$				$\pm 0,05$

должность

инициалы, фамилия

Приложение №2 к протоколу испытаний №

Маркированные данные посуточно

Период проведения измерений:

п/п	Интервал времени измерений		Число маркированных данных, %			Допускаемое значение, %
	Начало	Окончание	Напряжение А (АВ)	Напряжение В (ВС)	Напряжение С (СА)	
						5,0
						5,0
						5,0

ОБРАЗОК

**АКТ
фиксации ущерба**

Адрес: _____, № л/с _____
Дата: « _____ » _____ 20__ г., время _____ час. _____ мин.

От гр. _____, проживающего по адресу: _____, получена информация о том, что по причине предоставления некачественной коммунальной услуги по электроснабжению абоненту, проживающему по вышеуказанному адресу, причинен ущерб:
- имуществу: _____

- здоровью: _____

Информация предоставлена устно, на момент осмотра установить причинно-следственную связь не предоставляется возможным. Подтвердить факт причинения ущерба имуществу/здоровью абонента может только соответствующая экспертиза.

По результатам проверки установлено наличие ущерба (без установления причинно-следственной связи) в виде: _____

Настоящий акт составлен в присутствии:

1. представителя сетевой организации:

_____ (должность, ФИО) _____ (подпись)

2. представителя Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации:

_____ (должность, ФИО) _____ (подпись)

3. абонента (представителя абонента): _____

4. свидетелей (при необходимости): _____ (ФИО) _____ (подпись) _____ (дата)

_____ (ФИО) _____ (подпись) _____ (дата)

Перечень информации, необходимой для предоставления в составе запроса Гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации о нарушениях качества и (или) надежности электроснабжения

Номер претензии	
Канал фиксации претензии	
Дата фиксации претензии	
Отделение	
Фамилия Имя Отчество Заявителя	
Адрес Заявителя	
Контактный телефон Заявителя	
Номер лицевого счета Заявителя	
Наличие договора с АО «Новосибирскэнергосбыт»	
Источник питания	
Суть претензии	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

к договору № _____ от " ____ " _____ " 20__ г.
оказания услуг по передаче электрической энергии

Перечень объектов межсетевой координации

№п/п	Диспетчерское наименование	Балансовая принадлежность	Технологическое управление	Технологическое ведение	Техническое обслуживание	
					Исполнитель	Заказчик
1						
2						

ОБРАТНО

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10

к договору № _____ от " ____ " _____ " 20__ г.

оказания услуг по передаче электрической энергии

Величина согласованной аварийной и технологической брони

№	Код абонента	Наименование Потребителя	Сетевая организация	Точка поставки	Электрическая нагрузка кВт		Суточное электропотребление, Квтч		Технологическая бронь, кВт			Аварийная бронь, кВт		Контактный телефон Потребителя
					Зима	Лето	Зима	Лето	Зима	Лето	Время завершения тех. брони, час.	Зима	Лето	
1	2	3	4	4	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10
отсутствует														

ОБРАБОТКА